

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**Quejas, Denuncias y Sugerencias**

Objetivo del trámite o servicio: Dar seguimiento a quejas, denuncias y sugerencias

Dependencia Responsable: **CONTRALORÍA MUNICIPAL**Titular de la Dirección: **C.P. JOSÉ NÁJERA ARREDONDO**

Tipo de usuario: Ciudadanía en general

Beneficio o servicio que se obtiene: Atención y respuesta a queja presentada

Costo (\$): **Gratuito**

Tiempo de respuesta: 15 días hábiles

Figura jurídica: Negativa ficta

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Contraloría Municipal

Domicilio: Andador Corregidora #107, Segundo Piso, Zona Centro, C.P. 38000

Teléfono(s): 01 (461) 613 9339/616 2200/616 2562

Correo electrónico: jose.najera@celaya.gob.mx

Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**OR CO**

1. Formato de queja, denuncia y sugerencia que contenga nombre, domicilio y teléfono, nombre de la autoridad o servidor público contra quién se presenta la queja, denuncia o sugerencia y exposición de manera breve de los motivos de la inconformidad y sus peticiones.

✓ NA EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE**(NA)** NO APLICA**OR:** ORIGINAL**CO:** COPIA**OBSERVACIONES Y NOTAS**

En su defecto, anexar las pruebas para justificar los hechos que justifiquen la queja o denuncia, en caso de no presentarlo directamente, anexar documentos que acrediten su personalidad.

FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley Orgánica Municipal (artículo 139, fracción X).
- Ley de Responsabilidad Administrativa de los Servicios Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios y demás normativas legales aplicables, de acuerdo al área que se trate.

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA

- Reglamento de Administración para el Municipio de Celaya, Guanajuato, (artículos 54 y 55).

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato (artículo 49).

DEPENDENCIA PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIOSecretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas: **T.** 01 (473) 735 1300; **@.** comunicación_strc@guanajuato.gob.mx