

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**Orientación Turística en el Centro de Atención a Visitantes**

Objetivo del trámite o servicio: Brindar orientación a visitantes y residentes en materia turística

Dependencia Responsable: **CONSEJO DE TURISMO DE CELAYA, GUANAJUATO**Titular de la Dirección: **LIC. RAÚL JIMÉNEZ ARREOLA**

Tipo de usuario: Indistinto

Beneficio o servicio que se obtiene: Orientación a visitantes y residentes en materia turística

Costo (\$): **Gratuito**

Tiempo de respuesta: Inmediato

Figura jurídica: Negativa ficta

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Consejo de Turismo de Celaya

Domicilio: Portal Independencia 101, esquina Morelos, Zona Centro, C.P. 38000

Teléfono(s): 01 (461) 612 3207/612 9822

Correo electrónico: informacion@turismocelaya.com/promocion@turismocelaya.com

Horario de atención: De lunes a viernes de 09:00 a 19:00 hrs. sábado y domingo de 10:00 a 18:00 hrs.

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**OR CO****1. Solicitud verbal.****NA NA** EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE**(NA)** NO APLICA**OR:** ORIGINAL**CO:** COPIA**OBSERVACIONES Y NOTAS**

Ninguna.

FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley de Turismo para el Estado de Guanajuato y sus Municipios.

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA

- Reglamento del Consejo de Turismo de Celaya, Guanajuato.
- Programa de Gobierno Municipal.

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios (artículos 11 y 12).

DEPENDENCIA PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIOContraloría Municipal de Celaya: **T.** 01 (461) 613.93.39/616.22.00/616.25.62; **@.** jose.najera@celaya.gob.mx