

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO****Orientación, Capacitación y Formación**

Objetivo del trámite o servicio: Brindar orientación, capacitación y formación

Dependencia Responsable: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER CELAYENSE**Titular de la Dirección: **LIC. ILEANE RANGEL MACHAIN**

Tipo de usuario: Mujeres y hombres

Beneficio o servicio que se obtiene: Orientación, capacitación y formación

Costo (\$): Ver observaciones y notas

Tiempo de respuesta: Ver observaciones y notas

Figura jurídica: Negativa ficta

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Instituto de la Mujer Celayense

Domicilio: Andrés Quintana Roo #208, Zona Centro, Celaya, Gto. C.P. 38000

Teléfono(s): 01 (461) 159 0028

Correo electrónico: ileane.rangel@celaya.gob.mx

Horario de atención: De lunes a viernes de 07:30 a 15:30 horas

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS****OR CO****1.** Solicitud por escrito, en formato libre o formato proporcionado por el instituto.**✓ NA** EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE**(NA)** NO APLICA**OR:** ORIGINAL**CO:** COPIA**OBSERVACIONES Y NOTAS**

- **PROGRAMA DE APOYO A MADRES JEFAS DE FAMILIA:** Se brinda apoyo a las madres jefas de familia mediante descuento con diversos profesionales de la salud: tales como ginecólogo, pediatra, dentista, médico especialista en rehabilitación, control de peso, guarderías, etc., a través de canalización para la obtención del citado descuento. Además, se imparten pláticas y talleres que se ofrecen por parte del área de Trabajo Social, son de gran interés, pretendiendo elevar el nivel de conocimiento, sobre los diversos temas que se llevan a cabo, y así, con base a los conocimientos adquiridos, los receptores puedan tomar decisiones correctas (sin costo).
- **CAPACITACIÓN EN HABILIDADES Y OFICIOS:** Se brinda Capacitación de habilidades y oficios en artes manuales, salud, belleza, moda, etc. Obteniendo una constancia y apoyo en promoción (el costo varía según el tipo de oficio).
- **ORIENTACIÓN, CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO EN PROYECTOS:** Se proporciona capacitación, orientación y acompañamiento en procesos para la obtención de recursos de diferentes programas para el fortalecimiento o inicio de negocios.
- **FORMACIÓN EN DESARROLLO HUMANO Y EQUIDAD DE GÉNERO:** Se imparten talleres a hombres y mujeres con temas que promuevan la igualdad y equidad de género. Entre los temas que se imparten se encuentran: básico de equidad de género, derechos humanos de las mujeres, autoestima y género, empoderamiento, violencia y género, inteligencia emocional, habilidades para la vida. El taller consta de 4 sesiones mínimo con duración de una hora y media (sin costo).
- **PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA:** Se ofrecen talleres, conferencias y cursos en materia de prevención de violencia, derechos de las mujeres y desarrollo humano. Atención psicológica, grupos preventivos de mujeres, niños/niñas y jóvenes, así como asesoría jurídica a las mujeres que viven o han vivido violencia (sin costo).

- En el escrito de solicitud se debe especificar la problemática a atender de acuerdo a la comunidad o institución que lo solicita.
- Para los talleres y terapia psicológica se requiere de previa cita; en caso de presentar crisis emocional, la atención será inmediata.

#### FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley del Instituto Nacional de la Mujer (artículo 6, fracción I).
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato (artículo 24, fracciones de la I a la XIV).

#### FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA

- Reglamento del Instituto Municipal de la Mujer Celayense (artículo 17, fracción I).

#### SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios (artículos 11 y 12).

#### DEPENDENCIA PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Contraloría Municipal de Celaya: T. 01 (461) 613.93.39/616.22.00/616.25.62; @. jose.najera@celaya.gob.mx