

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO
Espacios Interactivos (Bibliotecas Municipales, Modulo de Servicios Digitales y Biblioteca Móvil Digital)

Objetivo del trámite o servicio: Proporcionar Espacios Interactivos (Bibliotecas Municipales, Modulo de Servicios Digitales y Bibliotecas Móvil Digital)

Dependencia Responsable: **DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL**

Titular de la Dirección: **ING. ALEJANDRO MEDINA HERNÁNDEZ**

Tipo de usuario: Alumnos, maestros y público en general

Beneficio o servicio que se obtiene: Servicio de consulta de información

Costo (\$): **Gratuito**

Tiempo de respuesta: Inmediata

Figura jurídica: Negativa ficta

Vigencia del trámite o servicio: Según programa

LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Biblioteca Municipal Efraín Huerta

Domicilio: Boulevard Adolfo López Mateos #1104 Pte.

Teléfono(s): 01 (461) 615 4017

Correo electrónico: bibliotecaspublicas7@gmail.com

Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS
OR CO

1. Solicitud verbal (consulta de libros, documentos, periódicos e información en general, forma impresa y electrónica).	NA	NA
2. Petición por escrito para solicitar la biblioteca móvil digital (para la calendarización a escuelas, especificando lugar y hora).	✓	NA

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE

(●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE

(NA) NO APLICA

OR: ORIGINAL

CO: COPIA

OBSERVACIONES Y NOTAS

- Se ofrecen servicios de información y recreativos a través de la lectura al público en general de manera gratuita como: hora del cuento, círculo de lectura, juegos de investigación, cuentacuentos, teatro en atril, tertulias, visitas guiadas y talleres de temas educativos y culturales.
- Para el préstamo de libros se deberá tramitar la credencial de préstamo, presentando dos fotografías tamaño infantil, comprobante de domicilio e identificación oficial del fiador avalando al solicitante.
- Se ofrece al servicio en los Módulos de Servicios Digitales que se encuentran dentro de las Bibliotecas Públicas como son: cursos de computación (Word, Excel, PowerPoint, investigar trabajos de la escuela etc.), todos los servicios son gratuitos.
- Consulta de libros digitales para los niveles básico, medio superior y superior.
- Para la biblioteca móvil digital se requiere solicitud por escrito especificando lugar y hora.

FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley Estatal de Educación (artículos del 3 al 5).
- Ley Orgánica Municipal (artículo 69, fracción III, inciso a).
- Ley General de Bibliotecas Públicas (toda la ley).

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA

- Reglamento de Bando Municipal de Buen Gobierno del Municipio de Celaya, Guanajuato (artículo 5, fracción IV y X).

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios (artículos 11 y 12)

DEPENDENCIA PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Contraloría Municipal de Celaya: T. 01 (461) 613.93.39/616.22.00/616.25.62; @. jose.najera@celaya.gob.mx