

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**
**Espacios Interactivos (Centros de Acceso a Servicios Sociales y de Aprendizaje CASSA)**

Objetivo del trámite o servicio: Proporcionar Espacios Interactivos y/o cedés educativos y de capacitación que respondan a los intereses y necesidades de los beneficiarios.

Dependencia Responsable: **DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL**

Titular de la Dirección: **ING. ALEJANDRO MEDINA HERNÁNDEZ**

Tipo de usuario: Niños, jóvenes y público en general

Beneficio o servicio que se obtiene: Servicio de consulta, educativo y de capacitación.

Costo (\$): Ver observaciones

Tiempo de respuesta: Inmediata

Figura jurídica: Negativa ficta

Vigencia del trámite o servicio: Según programa

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Centro CASSA Emprendedor

Domicilio: Guadalupe #129, Zona Centro

Teléfono(s): 01 (461) 662 6900 Ext. 140

Correo electrónico: centrosassacelaya@yahoo.com.mx/bcrgjany15@hotmail.com

Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**
**OR CO**

1. Llenado del formato de hoja de inscripción.	✓	NA
2. Expedición de recibo de ingresos por concepto de servicio, curso, taller, etc.	✓	NA

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE

(●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE

(NA) NO APLICA

OR: ORIGINAL

CO: COPIA

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

- Utilización de papetería o software; zona urbana \$4.00; zona rural \$3.00.
- Utilización de internet; zona urbana \$6.00; zona rural \$5.00.
- Curso de computación; zona urbana \$88.00; zona rural \$70.00.
- Curso de verano; zona urbana \$165.00; zona rural \$136.00.
- Talleres varios; zona urbana \$41.00; zona rural \$32.00.
- Impresión B/N sin gráficos; zona urbana \$2.00; zona rural \$1.00.
- Impresión a color sin gráficos; zona urbana \$4.00; zona rural \$3.00.
- Impresión con gráficos B/N; zona urbana \$3.00; zona rural \$2.00.
- Impresión a color con gráficos; zona urbana \$8.00; zona rural \$6.00.
- Escáner; zona urbana \$6.00; zona rural \$5.00.
- Grabado en CD, sin incluir CD; zona urbana \$12.50; zona rural \$10.5.
- Disco compacto; zona urbana \$12.50; zona rural \$10.5.
- Disco compacto regrabable; zona urbana \$28.00; zona rural \$23.00.

- Se ofrecen servicios de consultas de internet, impresiones, scanner y copias de documentos.
- Se ofertan cursos de papetería de office (Word, Excel, PowerPoint e Internet) Básico y Avanzado, para el cual tienen que llenar un formato de inscripción y realizar un pago de acuerdo a las cuotas establecidas en las disposiciones administrativas.
- Se ofertan talleres recreativos, educativos y culturales tales como (Inglés, matemáticas, ajedrez, manualidades, dibujo y pintura, guitarra, batería, zumba, ballet, yoga, cocina, gelatina floral y artística, torneos de fútbol, etc.), se tiene que llenar un formato de hoja de inscripción y realizar un pago de acuerdo a las cuotas establecidas en las disposiciones administrativas.

- Se ofertan talleres de manualidades en instituciones educativa.

#### FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley Estatal de Educación (artículos del 3 al 5).
- Ley Orgánica Municipal (artículo 69, fracción III, inciso a).

#### FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA

- Disposiciones Administrativas de Recaudación para el municipio de Celaya, Guanajuato, Ejercicio Fiscal 2018.

#### SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios (artículos 11 y 12)

#### DEPENDENCIA PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Contraloría Municipal de Celaya: T. 01 (461) 613.93.39/616.22.00/616.25.62; @. jose.najera@celaya.gob.mx