

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO****Programa PISBCC (Agua, Drenaje y Electrificación)**

Objetivo del trámite o servicio: Gestionar programa PISBCC (Agua, Drenaje y Electrificación)

Dependencia Responsable: **DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL**Titular de la Dirección: **ING. ALEJANDRO MEDINA HERNÁNDEZ**

Tipo de usuario: Ciudadanía que viva dentro de la zona urbana prioritaria.

Beneficio o servicio que se obtiene: Trámite y gestión para la ejecución de obras, mejoramiento de acciones orientadas a la infraestructura y equipamiento.

Costo (\$): Variable

Tiempo de respuesta: Depende del programa y reglas de operación

Figura jurídica: Negativa ficta

Vigencia del trámite o servicio: Por evento y gestión

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutoria(s): Coordinación de Participación Ciudadana y/o trámite por parte del Comité de Colonos a través de COPLADEM

Domicilio: Guadalupe #127, Zona Centro, C.P. 38000

Teléfono(s): 01 (461) 662 6900 Ext. 118 y 113

Correo electrónico: [coor.rural2018@gmail.com](mailto:coor.rural2018@gmail.com)/[felipervq77@hotmail.com](mailto:felipervq77@hotmail.com)

Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS****OR CO**

1. Solicitud dirigida al Director General de Desarrollo Social, especificando colonia, calle, tramo y longitud aproximada; anexando relación de vecinos que indique: nombre, número de vivienda y firma de aceptación de la obra.

**✓ 1** EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE**(NA)** NO APLICA**OR:** ORIGINAL**CO:** COPIA**OBSERVACIONES Y NOTAS**

El programa tiene como objetivo general impulsar que las localidades urbanas y rurales del Estado de Guanajuato dispongan de infraestructura básica o comunitaria, para contribuir a incrementar el acceso de la población a los derechos sociales, con este programa se puede rehabilitar o construir obras o acciones de agua potable, energía eléctrica e infraestructura comunitaria.

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley de Hacienda (artículos 229 y 230).

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA**

- Reglas de Operación de la SEDESHU para los Programas: PISBCC, Dignificación de tu Calle y FOPADEM; Publicadas en el periódico Oficial con fecha del 31 de diciembre de 2017.
- Dictamen del H. Ayuntamiento del Municipio de Celaya Guanajuato del año 2016, para los Programas Ramo 33 e Infraestructura.

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios (artículos 11 y 12)

**DEPENDENCIA PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Contraloría Municipal de Celaya: T. 01 (461) 613.93.39/616.22.00/616.25.62; @. jose.najera@celaya.gob.mx