

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO****Atención a Emergencia**

Objetivo del trámite o servicio: Obtener atención a emergencia

Dependencia Responsable: **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS**Titular de la Dirección: **T.U.M. OCTAVIO IRAM ÁLVAREZ DE LA ROSA**

Tipo de usuario: Indistinto

Beneficio o servicio que se obtiene: Atención a emergencia

Costo (\$): Gratuito

Tiempo de respuesta: Inmediata

Figura jurídica: Negativa ficta

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Dirección de Protección Civil y Bomberos.

Domicilio: Orquídeas 123, Col. Rosalinda

Teléfono(s): 01 (461) 159 7966/609 1284/612 08 77/611 5188/01 800 714 7911

Correo electrónico: pc.celaya@hotmail.com/hirambo2002@hotmail.com

Horario de atención: Las 24 horas, los 365 días del año

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS****OR CO****1. Solicitud verbal al teléfono 911 (emergencias).****NA NA**

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE

(●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE

(NA) NO APLICA

OR: ORIGINAL

CO: COPIA

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

Ninguna.

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley Orgánica Municipal (artículo 167, fracción XII).
- Ley General de Protección Civil
- Ley de Protección Civil para el Estado de Guanajuato.

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA**

- Reglamento de Protección Civil y Bomberos para el Municipio de Celaya, Guanajuato.
- Normas Oficiales Mexicanas de Competencia y Reglamentos Aplicables.

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios (artículos 11 y 12).

**DEPENDENCIA PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Contraloría Municipal de Celaya: T. 01 (461) 613.93.39/616.22.00/616.25.62; @. jose.najera@celaya.gob.mx