

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

**Atención y orientación para apoyo a eventos y promoción del destino**

Objetivo del Trámite o Servicio: Brindar apoyo para la realización de eventos y Promoción del Municipio

clave estatal: 11  
clave municipal: 007  
clave: tm-cel-ct-05  
Trámite:  
Servicio: X

Dependencia Responsable: **CONSEJO DE TURISMO DE CELAYA, GUANAJUATO**

Titular de la Dirección: **LIC. RAÚL JIMÉNEZ ARREOLA**

Tipo de usuario: Indistinto

Beneficio o servicio que se obtiene: Apoyo para la realización de eventos y Promoción del Municipio

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Sin costo, previa cita

Tiempo de respuesta: 60 días

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Consejo de Turismo de Celaya

Domicilio: Portal Independencia # 101, esquina Morelos, Zona Centro, C.P. 38000.

Teléfono(s): 01(461) 612.32.07 • 01(461) 612.98.22

Correo electrónico: eventos@turismocelaya.com • promocion@turismocelaya.com

Horario de atención: lunes a viernes 09:00 a 17:00 hrs.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

**OR CO**

1. Firma de lineamientos de solicitud de apoyo a eventos	✓	
2. Oficio de solicitud dirigido al Director General con 3 meses de anticipación	✓	Na
3. Completar el Formato: Ficha técnica para apoyo a eventos	✓	

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA **OR: ORIGINAL CO: COPIA**

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

Tiempo de respuesta: 60 días, una vez recibiendo los requisitos en su totalidad

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley de Turismo para el Estado de Guanajuato y sus Municipios

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

- Reglas de Operación para el ejercicio de los recursos de promoción y difusión turística
- Programa de Gobierno 2018-2021

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos del 75 al 89.

**LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono(s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62

Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx

