

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

**Orientación, Capacitación y Formación**

Objetivo del Trámite o Servicio: Brindar Orientación, Capacitación y Formación

clave estatal: 11  
clave municipal: 007  
clave: sm-cel-mc-01  
Trámite:  
Servicio: X

Dependencia Responsable: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER CELAYENSE**

Titular de la Dirección: **DRA. MARÍA MAGDALENA ZAPIAIN REBOLLEDO**

Tipo de usuario: Hombres y Mujeres

Beneficio o servicio que se obtiene: Servicio de Orientación, Capacitación y Formación

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Ver observaciones

Tiempo de respuesta: Ver observaciones

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Instituto de la Mujer Celayense

Domicilio: Andrés Quintana Roo No. 208, Zona Centro, Celaya, Gto. C.P. 38000

Teléfono(s): 01(461) 159.00.28 • (461) 159.02.45

Correo electrónico: maria.zapiain@celaya.gob.mx

Horario de atención: De Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hrs.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

**OR CO**

1. Solicitud por escrito, en formato libre o formato proporcionado por el instituto.

✓ Na

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA OR: ORIGINAL CO: COPIA

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

**PROGRAMA DE APOYO A MADRES JEFAS DE FAMILIA:** Se brinda apoyo a las madres jefas de familia mediante descuento con diversos profesionales de la salud: tales como ginecólogo, pediatra, dentista, médico especialista en rehabilitación, control de peso, guarderías, etc, a través de canalización para la obtención del citado descuento. Además se imparten pláticas y talleres que se ofrecen por parte del área de Trabajo Social, son de gran interés, pretendiendo elevar el nivel de conocimiento, sobre los diversos temas que se llevan a cabo, y así, con base a los conocimientos adquiridos, los receptores puedan tomar decisiones correctas (sin costo).

**CAPACITACIÓN EN HABILIDADES Y OFICIOS:** Se brinda Capacitación de habilidades y oficios en artes manuales, salud, belleza, moda, etc. Obteniendo una constancia y apoyo en promoción (el costo varía según el tipo de oficio).

**ORIENTACIÓN, CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO EN PROYECTOS:** Se proporciona capacitación, orientación y acompañamiento en procesos para la obtención de recursos de diferentes programas para el fortalecimiento o inicio de negocios.

**FORMACIÓN EN DESARROLLO HUMANO Y EQUIDAD DE GÉNERO:** Se imparten talleres a hombres y mujeres con temas que promuevan la igualdad y equidad de género. Entre los temas que se imparten se encuentran: básico de equidad de género, derechos humanos de las mujeres, autoestima y género, empoderamiento, violencia y género, inteligencia emocional, habilidades para la vida. El taller consta de 4 sesiones mínimo con duración de una hora y media (sin costo).

**PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA:** Se ofrecen talleres, conferencias y cursos en materia de prevención de violencia, derechos de las mujeres y desarrollo humano. Atención psicológica, grupos preventivos de mujeres, niños/niñas y jóvenes, así como asesoría jurídica a las mujeres que viven o han vivido violencia (sin costo).

\*\*En el escrito de solicitud se debe especificar la problemática a atender de acuerdo a la comunidad o institución que lo solicita.

- \*\*Para los talleres y terapia psicológica se requiere de previa cita; en caso de presentar crisis emocional, la atención será inmediata.

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley del Instituto Nacional de la Mujer, Artículo 6, fracción I.
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato, Artículo 24, fracciones de la I a la XIV.

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA**

- Reglamento del Instituto Municipal de la Mujer Celayense, Artículo 17, fracción I.

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios, artículos del 75 al 89.

**LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono (s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62

Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx