

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Orientación, Capacitación y Formación

Objetivo del Trámite o Servicio: Brindar Orientación, Capacitación y Formación

clave estatal: 11
clave municipal: 007
clave: sm-cel-mc-01
Trámite:
Servicio: X

Dependencia Responsable: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER CELAYENSE**

Titular de la Dirección: **DRA. MARÍA MAGDALENA ZAPIAIN REBOLLEDO**

Tipo de usuario: Hombres y Mujeres

Beneficio o servicio que se obtiene: Orientación, Capacitación y Formación

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Ver observaciones

Tiempo de respuesta: Ver observaciones

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Instituto de la Mujer Celayense

Domicilio: Andrés Quintana Roo No. 208, Zona Centro, Celaya, Gto. C.P. 38000

Teléfono(s): 01(461) 159.00.28 • 159.02.45

Correo electrónico: maria.zapiain@celaya.gob.mx

Horario de atención: De Lunes a Viernes de 7:30 a 15:30 hrs.

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS

OR CO

1. Solicitud por escrito, en formato libre o formato proporcionado por el instituto.

✓ **Na**

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓL PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA **OR: ORIGINAL CO: COPIA**

OBSERVACIONES Y NOTAS

PROGRAMA DE APOYO A MADRES JEFAS DE FAMILIA: Se brinda apoyo a las madres jefas de familia mediante descuento con diversos profesionales de la salud: tales como ginecólogo, pediatra, dentista, médico especialista en rehabilitación, control de peso, guarderías, etc, a través de canalización para la obtención del citado descuento. Además, se imparten pláticas y talleres que se ofrecen por parte del área de Trabajo Social, son de gran interés, pretendiendo elevar el nivel de conocimiento, sobre los diversos temas que se llevan a cabo, y así, con base a los conocimientos adquiridos, los receptores puedan tomar decisiones correctas (sin costo).

CAPACITACIÓN EN HABILIDADES Y OFICIOS: Se brinda Capacitación de habilidades y oficios en artes manuales, salud, belleza, moda, etc. Obteniendo una constancia y apoyo en promoción (el costo varía según el tipo de oficio).

ORIENTACIÓN, CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO EN PROYECTOS: Se proporciona capacitación, orientación y acompañamiento en procesos para la obtención de recursos de diferentes programas para el fortalecimiento o inicio de negocios.

FORMACIÓN EN DESARROLLO HUMANO Y EQUIDAD DE GÉNERO: Se imparten talleres a hombres y mujeres con temas que promuevan la igualdad y equidad de género. Entre los temas que se imparten se encuentran: básico de equidad de género, derechos humanos de las mujeres, autoestima y género, empoderamiento, violencia y género, inteligencia emocional, habilidades para la vida. Los talleres tienen una duración de una hora y media (sin costo).

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA: Se ofrecen talleres, conferencias y cursos en materia de prevención de violencia, derechos de las mujeres y desarrollo humano. Atención psicológica, grupos para mujeres, así como asesoría jurídica a las mujeres cuyos derechos han sido afectados (sin costo).

**En el escrito de solicitud se debe especificar la problemática a atender de acuerdo a la comunidad o institución que lo solicita.

**Para los talleres y terapia psicológica se requiere de previa cita; en caso de presentar crisis emocional, la atención será inmediata.

FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley del Instituto Nacional de la Mujer, Artículo 6, fracción I.
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Guanajuato, Artículo 24, fracciones de la I a la XIV.



FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

- Reglamento del Instituto Municipal de la Mujer Celayense, Artículo 17, fracción I.

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos del 75 al 89.

LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono(s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62

Correo Electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx