

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

**Audiencia con el Presidente Municipal**

Objetivo del Trámite o Servicio: Proporcionar atención personalizada por parte del Presidente

clave estatal: 11  
clave municipal: 007  
clave: sm-cel-sp-01  
Trámite:  
Servicio: X

Dependencia Responsable: **SECRETARÍA PARTICULAR DE LA C. PRESIDENTE MUNICIPAL**

Titular de la Dirección: **ING. OMAIRA MORALES RODRÍGUEZ**

Tipo de usuario: Público en General

Beneficio o servicio que se obtiene: Servicio de audiencia

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Gratuito

Tiempo de respuesta: De 1 a 10 días hábiles

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Secretaria Particular del C. Presidente Municipal

Domicilio: Portal Independencia 101 Zona Centro C.P. 38000

Teléfono(s): 01(461) 618.71.00

Correo electrónico: omayra.morales@celaya.gob.mx

Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

**OR CO**

1. Solicitud por escrito dirigido al C. Presidente Municipal que deberá contener, los datos del solicitante: Domicilio, teléfono, correo electrónico (en su caso) y copia para sello de acuse o de manera verbal.

✓ 1

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA OR: ORIGINAL CO: COPIA

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

- Las audiencias en su caso se canalizan con los titulares de las áreas de la administración pública de forma correspondiente a sus funciones.

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley Orgánica Municipal, Artículo 77, fracción VIII.

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA**

- Reglamento de Administración para el municipio de Celaya, Gto., Artículo 77.

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos del 75 al 89.

**LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono (s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62

Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx