

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

**Servicio de Suministro de Agua para Consumo Humano**

Objetivo del Trámite o Servicio: Brindar Suministro de Agua para Consumo Humano

clave estatal: 11  
clave municipal: 007  
clave: sm-cel-sm-06  
Trámite:  
Servicio: X

Dependencia Responsable: **DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES**

Titular de la Dirección: **C. JOSÉ ÁLVARO RIVERA RANGEL**

Tipo de usuario: Indistinto

Beneficio o servicio que se obtiene: Suministro de Agua para Consumo Humano

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Ver observaciones

Tiempo de respuesta: 1 día

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Dirección General de Servicios Municipales

Domicilio: Prolongación Miguel Hidalgo No. 1506 Int. 9 Fraccionamiento Renacimiento /16 de Septiembre No. 423, Barrio el Zapote

Teléfono(s): 01(461) 609.11.61 • 01(461) 609.11.62 • 01(461) 612.66.83

Correo electrónico: jose.rivera@celaya.gob.mx

Horario de atención: De Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs. (para cobro de 8:00 a 15:30 hrs.) en Dirección y/o oficinas receptoras de Tesorería Municipal.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

|   | OR | CO |
|---|----|----|
| 1. Presentar solicitud verbal o escrita dirigida a la Dirección de Servicios Municipales, en atención a la Superintendencia de Parques y Jardines | ✓  | Na |
| 2. Realizar en libre redacción la ubicación del predio que requiere de este servicio.   | ✓  | Na |
| 3. Solicitud de pago en las oficinas de la Dirección General de Servicios Municipales.  | •  | Na |
| 4. Efectuar pago en caja de Servicios Municipales y/o Tesorería Municipal   | •  | Na |

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (•) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA OR: ORIGINAL CO: COPIA

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

II. Servicio

- a) Pipa con 10,000 lts. \$387.00
- b) Pipa con 5,000 lts. \$268.00
- c) Pipa con 2,500 lts. \$200.00

En caso de extrema necesidad la Comisión de Hacienda del H. Ayuntamiento podrá otorgar un descuento hasta 100% en los conceptos de la fracción II.

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley Orgánica Municipal, Artículos 77 fracción VIII, 124 fracción V y 167.

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

- Disposiciones Administrativas para el Municipio de Celaya, Gto., Artículo 4, Fracción II, incisos del a) al c).

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos del 75 al 89.

**LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono(s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62

Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx