NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO
Quejas, Denuncias y Sugerencias
Objetivo del Trámite o Servicio: Dar seguimiento a quejas, denuncias y sugerencias

Dependencia Responsable: CONTRALORÍA MUNICIPAL
Titular de la Dirección: LIC. RUBÉN GUERRERO MERINO
Tipo de usuario: Ciudadanía en General
Beneficio o servicio que se obtiene: Atención y Respuesta a Queja Presentada
Modalidad: (Presencial): X (Línea):
Costo ($): Gratuito
Tiempo de respuesta: 20 días
Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X
Vigencia del trámite o servicio: Por evento

LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIOS
Oficina(s) receptor(a(s) y resolutora(s): Contraloría Municipal
Domicilio: Andador Corregidora 107 Segundo Piso, Zona Centro, C.P. 38000
Teléfono(s): 01(461) 613.93.39 • 01(461) 616.22.00 • 01(461) 616.25.62
Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx • contraloria.denuncias@celaya.gob.mx
Horario de atención: De Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS

1. Formato de queja, denuncia y sugerencia que contenga nombre, domicilio y teléfono, nombre de la autoridad o servidor público contra quién se presenta la queja, denuncia o sugerencia y exposición de manera breve de los motivos de la inconformidad y sus peticiones.

(★) El original se entregará para expediente (★) El original es sólo para cotejo, después será devuelto al solicitante (NA) No Aplica OR: ORIGINAL CO: COPIA

OBSERVACIONES Y NOTAS
En su defecto, anexar las pruebas para justificar los hechos que justifiquen la queja o denuncia, en caso de no presentarlo directamente, anexar documentos que acredite su personalidad.

FUNDAMENTOS DE LEY

• Ley Orgánica Municipal para el Estado de Guanajuato, Artículo 139, fracción X.
• Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato y demás normativas legales aplicables, de acuerdo al área que se trate.

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA

• Reglamento de Administración para el Municipio de Celaya, Gto., Artículo 54 y 55.

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

• Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos 49, 75 al 89.

LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO
Dependencia: Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas
Teléfono(s): 01 (473) 735 1300
Correo electrónico: comunicacion_strc@guanajuato.gob.mx