
	PROCESO: Servicios	INCLUDIS	
		COORDINACIÓN REHABILITACIÓN	
		Revisión:	

1.- OBJETIVO. Otorgar servicios de Consulta Médica Familiar, Médicos Especialistas en Rehabilitación Física, Terapia Física, Psicología, Audiología, Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje y Nutrición.

2.- ALCANCE. Población del municipio de Celaya con discapacidad física o temporal de todos los grupos etarios y estratos socioeconómicos.

3.- RESPONSABLES



PUESTO	ÁREA
Médico especialista en rehabilitación	Coordinación Rehabilitación
Supervisor terapia física	Coordinación Rehabilitación
Terapeuta físico	Coordinación Rehabilitación
Terapeuta Ocupacional	Coordinación Rehabilitación
Nutriólogo	Coordinación Rehabilitación
Trabajador Social	Coordinación Rehabilitación
Psicólogo	Coordinación Rehabilitación
Asistente Administrativo	Coordinación Rehabilitación

4.- DESARROLLO PROCEDIMIENTO.

4.1 El usuario solicitará una cita con la asistente administrativa para el servicio que requiera y le dará a conocer la documentación que deberá presentar el día de la cita así como la cuota de recuperación correspondiente.

4.2 El usuario acude el día y hora de la cita con la documentación requerida así como la cuota de recuperación respectiva presentándolos con la asistente administrativa.

4.3 La asistente administrativa recibirá la documentación y la cuota de recuperación le elaborará su carnet y lo canalizará al servicio correspondiente.

	PROCESO: Servicios	INCLUDIS	
		COORDINACIÓN REHABILITACIÓN	
		Revisión:	

4.4 Se le otorgará el servicio de Consulta Médica Familiar, Médicos Especialistas en Rehabilitación Física, Terapia Física, Psicología, Audiología, Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje o Nutrición, según corresponda y se le agendará su siguiente cita o consulta.



4.5 Al finalizar la sesión o consulta el usuario pasará al área de trabajo social donde se le realizará su estudio socioeconómico, firmará su reglamento y carta consentimiento respectivo para terminar de integrar su expediente.

4.6 El usuario se presentará en la siguiente cita programada presentando su carnet de citas y su cuota de recuperación a la asistente administrativa para posteriormente pasar al servicio correspondiente.

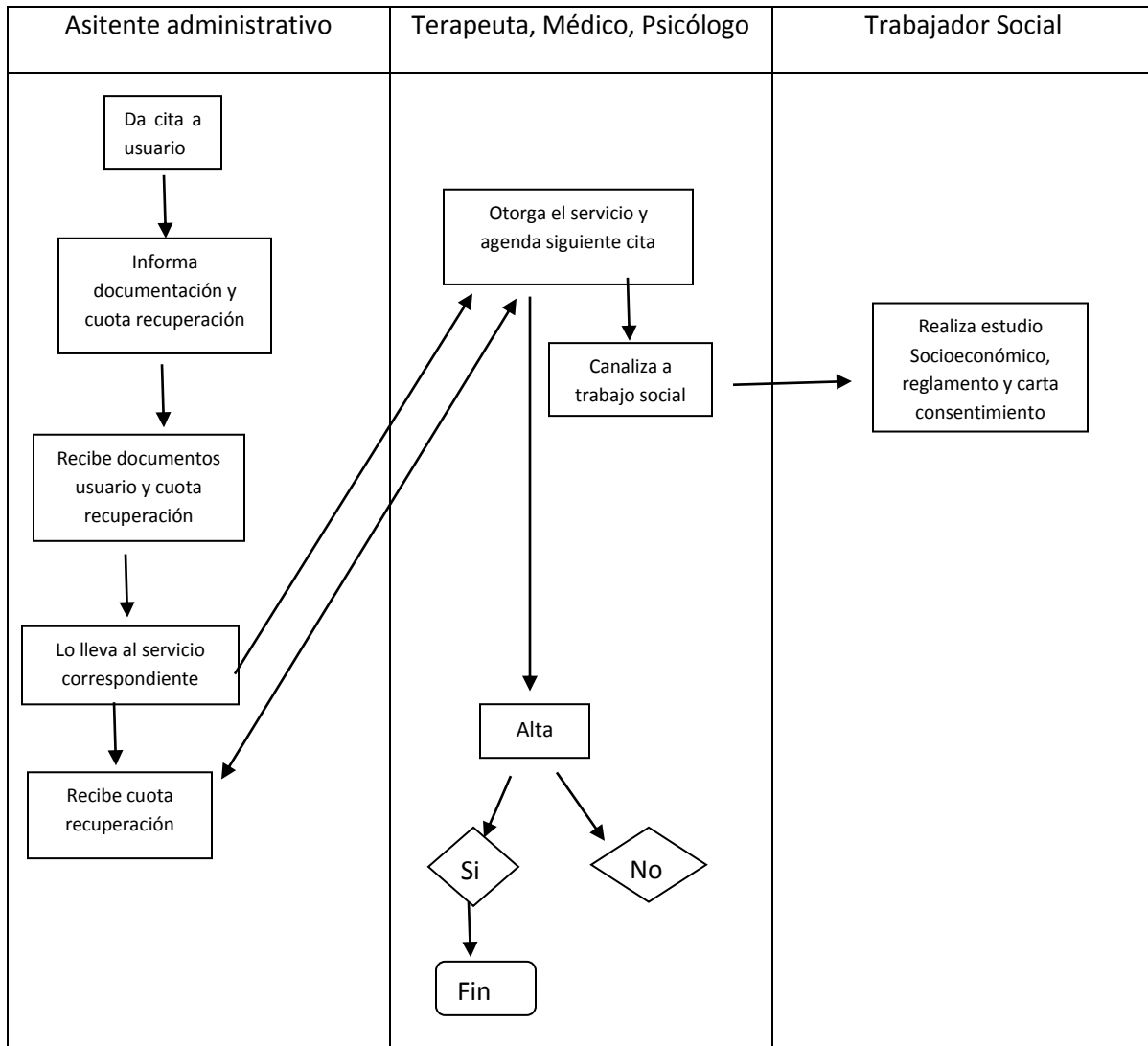
4.7 Se repetirá el mismo proceso hasta que el usuario sea dado de alta.



5.- REGISTROS UTILIZADOS.

NOMBRE	ÁREA
Registro diario de pacientes	Coordinación Rehabilitación
Reporte diario de pacientes	Coordinación Rehabilitación
Tarjetón de indicaciones	Coordinación Rehabilitación
Notas de terapia física	Coordinación Rehabilitación
Notas Terapia Lenguaje	Coordinación Rehabilitación
Notas Terapia Ocupacional	Coordinación Rehabilitación
Historia Clínica	Coordinación Rehabilitación
Expediente Clínico	Coordinación Rehabilitación
Audiometría	Coordinación Rehabilitación

	PROCESO: Servicios	INCLUDIS	
		COORDINACIÓN REHABILITACIÓN	
		Revisión:	

6. DIAGRAMA DE FLUJO



	PROCESO: Servicios	INCLUDIS	
		COORDINACIÓN REHABILITACIÓN	
		Revisión:	

7.- VOCABULARIO

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Medicina Física y Rehabilitación	Especialidad de la medicina que se ocupa de la evaluación, tratamiento y diagnóstico de los padecimientos relacionados con el sistema musculoesquelético y neurológico.
Medicina Familiar	Especialidad de la medicina que se encarga de la atención integral del paciente y su familia.
Terapia física	Rama de la salud que utiliza la aplicación agentes físicos y ejercicio terapéutico para el tratamiento, prevención y diagnóstico de padecimientos del sistema musculoesquelético.
Terapia Ocupacional	Rama de la salud que busca incrementar la independencia del individuo en sus actividades de la vida diaria.
Terapia Lenguaje	Especialidad dentro de la rehabilitación que se encarga de la evaluación, diagnóstico y tratamiento de las alteraciones de la voz, audición, habla, lenguaje, aprendizaje y los aspectos de la motricidad oral.
Nutrición	Área de la salud que se encarga de brindar una orientación alimentaria adecuada basada en los requerimientos nutricionales individuales.
Psicología	Ciencia enfocada al análisis y la comprensión de la conducta humana y de los procesos mentales experimentados por individuos y por grupos sociales .