

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Atención a la Ciudadanía Contribuyente

Objetivo del Trámite o Servicio: Obtener atención ciudadana

clave estatal: 11
clave municipal: 007
clave: sm-cel-tm-01
Trámite:
Servicio: X

Dependencia Responsable: **TESORERÍA MUNICIPAL**
Titular de la Dirección: **C.P.C. Y M.F. MA. LOURDES HERRERA RODRÍGUEZ**
Tipo de usuario: Ciudadanía contribuyente en general
Beneficio o servicio que se obtiene: Atención ciudadana al contribuyente
Modalidad: (Presencial): X (Línea):
Costo (\$): **Gratuito**
Tiempo de respuesta: **Inmediata**
Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X
Vigencia del trámite o servicio: Por evento
Inspección o Verificación: Si: Fundamento Jurídico: No: X

LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Tesorería Municipal
Domicilio: Portal Independencia 101 Zona Centro C.P. 38000
Teléfono(s): 01(461) 618.71.00 Ext. 7130 y 7131 • 01(461) 618.71.30
Correo electrónico: lourdes.herrera@celaya.gob.mx
Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS

OR CO

1. Escrito dirigido a la Tesorera Municipal.

✓ NA

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA **OR: ORIGINAL CO: COPIA**

OBSERVACIONES Y NOTAS

Ninguna

FORMATOS NECESARIOS No aplica

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DEL TRÁMITE O SERVICIO [Ver Aquí](#)

FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley Orgánica Municipal, Artículo 130

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

- Reglamento de Administración para el Municipio de Celaya, Gto., Artículos 43 y 44.

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, Artículos del 75 al 89.

LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Dependencia: Contraloría Municipal
Teléfono(s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62
Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx