

**NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO** Distribución de agua potable y alcantarillado

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	
Porcentaje de reportes para reparación que se atienden en un plazo no mayor a 48 hrs.	
<b>DIMENSION</b>	<b>NIVEL</b>
calidad	ACTIVIDAD
<b>DEFINICION DEL INDICADOR</b>	
Este indicador muestra del total de reportes emitidos por los usuarios del servicio de agua potable, para reparación de fugas en red, toma y medidor, que porcentaje se atendieron en un plazo no mayor a 48 horas.	
<b>ALGORITMO</b>	
$(a/b)*100$	
<b>NOMBRE VARIABLE A:</b>	Reportes emitidos por los usuarios del servicio de agua potable, para reparación de fugas en red, toma y medidor, que se atendieron en un plazo no mayor a 48
<b>UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:</b>	Reportes
<b>NOMBRE VARIABLE B:</b>	Total de reportes emitidos por los usuarios del servicio de agua potable, para reparación de fugas en red, toma y medidor
<b>UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:</b>	Reportes
<b>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje
<b>FRECUENCIA DE MEDICION:</b>	Mensual

<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	<b>Ascendente</b>
-------------------------------	-------------------

**DETERMINACION DE METAS**

<b>AÑO LÍNEA BASE:</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>VALOR VARIABLE A:</b>	<b>19,107</b>	<b>23,913</b>	
<b>VALOR VARIABLE B:</b>	<b>19,107</b>	<b>23,913</b>	
<b>VALOR DE INDICADOR:</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	