

**NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO Modernización del transporte público municipal**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	
Porcentaje de personas que utilizan el servicio de atención a quejas y sugerencias del servicio de transporte público municipal, que califican como bu	
<b>DIMENSION</b>	<b>NIVEL</b>
Calidad	ACTIVIDAD
<b>DEFINICION DEL INDICADOR</b>	
Este indicador muestra del total de personas que utilizan el servicio de atención a quejas y sugerencias del servicio de transporte público municipal, que porcentaje califican como buena la atención recibida	
<b>ALGORITMO</b>	
$(a/b)*100$	
<b>NOMBRE VARIABLE A:</b>	Personas que utilizan el servicio de atención a quejas y sugerencias del servicio de transporte público municipal, que califican como buena la atención recibida
<b>UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:</b>	Personas
<b>NOMBRE VARIABLE B:</b>	Total de personas que utilizan el servicio de atención a quejas y sugerencias del servicio de transporte público municipal
<b>UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:</b>	Personas
<b>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:</b>	Porcentaje
<b>FRECUENCIA DE MEDICION:</b>	Mensual

<b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>	<b>Ascendente</b>
-------------------------------	-------------------

**DETERMINACION DE METAS**

<b>AÑO LÍNEA BASE:</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>VALOR VARIABLE A:</b>	<b>N/A</b>	<b>190</b>	
<b>VALOR VARIABLE B:</b>	<b>N/A</b>	<b>237</b>	
<b>VALOR DE INDICADOR:</b>	<b>0%</b>	<b>80%</b>	