

FECHA: _____

Indicación: Complete la información para capturar su encuesta

DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE

Nombre: _____

Correo Electrónico: _____ Teléfono: _____

NO DESEO PROPORCIONAR MIS DATOS (ANÓNIMO):

DATOS DEL TRÁMITE O SERVICIO

Nombre del trámite o servicio solicitado: _____

Dependencia donde se realizó el trámite o servicio: _____

Nombre del servidor público que lo atendió: _____

Frecuencia con la que realiza el trámite o servicio:

Por única ocasión 1 vez al año 2 a 5 veces al año Más de 5 veces al año

MOTIVO, ACCIÓN U OMISIÓN PARA PRESENTAR LA PROTESTA CIUDADANA

Se negó la gestión del trámite sin causa justificada

Se alteró o incumplió alguno de los siguientes rubros:

- No se respetaron los requisitos establecidos
- Se requirió una inspección que no estaba especificada
- No se respetó la forma determinada para presentar el trámite o servicio
- Los datos de contacto y ubicación proporcionados no son los correctos
- No se respetó el plazo de respuesta para resolver el trámite o servicio
- El costo o forma de pago del trámite o servicio no fueron los estipulados
- No se respetó la vigencia del documento
- Las oficinas donde se realiza el trámite no cumplen con el horario de trabajo
- No fue recibido el trámite en alguna de las oficinas especificadas
- Los criterios de resolución del trámite o servicio no se respetaron
- No responden en los números de teléfono u otros medios electrónicos

Otro

Describa brevemente los hechos que motivan su queja o denuncia

Envíe las observaciones que se consideren al correo mejoraregulatoriacelaya@hotmail.com