



**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
2018-2021**

2021

**ORIENTACIÓN TURÍSTICA EN EL CENTRO DE
ATENCIÓN A VISITANTES**

sm-cel-ct-04
REVISIÓN: 2
Página 1 de 3

1.- OBJETIVO. Promover y difundir el turismo de Celaya, Guanajuato, brindando información de eventos que se realizan en la ciudad, así como de los principales atractivos turísticos. Brindando al turista la orientación necesaria para que logre vivir una mejor experiencia durante su visita.

2.- ALCANCE. El presente proceso involucra al turista o cualquier persona que requiera orientación en materia turística y al Consejo de Turismo de Celaya, específicamente a la unidad de Promoción Turística.

3.- RESPONSABLES

PUESTO	ÁREA
Director.	Dirección del Consejo.
Titular de la Unidad de Promoción Turística.	Unidad de Promoción Turística.
Auxiliar de Promoción y Atención al Visitante	Unidad de Promoción Turística.
Promotor de Atención al Visitante	Unidad de Promoción Turística.

4.- DESARROLLO PROCEDIMIENTO.

4.1 El ciudadano acude a las oficinas del Consejo de Turismo de Celaya en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 y fines de semana de 10:00 a 18:00 para solicitar la información o consulta vía telefónica.

4.2 La Unidad de Promoción Turística a través de su promotor en turno atenderá la solicitud del visitante para poder brindarle la orientación que necesita. Le hará entrega de material turístico (mapas, folletos, guías), con el fin de dar una mayor atención y respuesta al turista.

4.3 El Auxiliar de Promoción y Atención al Visitante solicitará el registro del visitante en la bitácora.

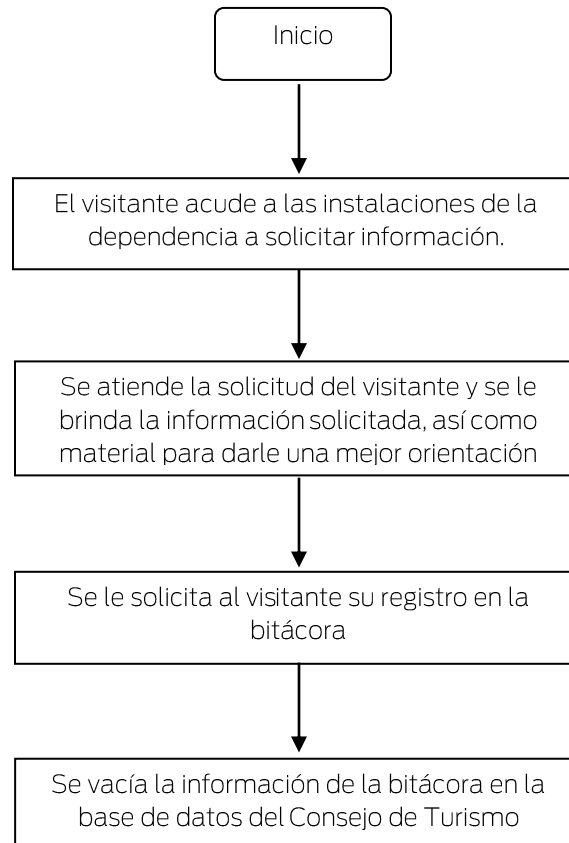
4.4 El Auxiliar de Promoción y Atención al Visitante vacía la información obtenida en nuestro registro de visitantes, en la base de datos del Consejo de Turismo de Celaya.

5.- REGISTROS UTILIZADOS.

NOMBRE	ÁREA
Registro de Visitantes.	Unidad de Promoción Turística.



6. DIAGRAMA DE FLUJO





**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
2018-2021**

2021

**ORIENTACIÓN TURÍSTICA EN EL CENTRO DE
ATENCIÓN A VISITANTES**

sm-cel-ct-04
REVISIÓN: 2
Página 3 de 3

7.- VOCABULARIO

TÉRMINO	DEFINICIÓN
CAV	Centro de Atención al Visitante.

8. AUTORIZACIONES

CONCEPTO	NOMBRE Y PUESTO	FIRMA
Elaboró	Allyson Ximena Martínez Tovar Auxiliar de la Unidad de Promoción Turística.	
Validó	Lic. Raúl Jiménez Arreola Director del Consejo de Turismo de Celaya	
Autorizó	Lic. Raúl Jiménez Arreola Director del Consejo de Turismo de Celaya	