



## **PROCEDIMIENTO**

### **PROCEDIMIENTO PÚBLICO EN GENERAL**

- 1.- El visitante deberá pagar en taquilla la totalidad de la cuota señalada en las Disposiciones Administrativas de Recaudación para el Municipio de Celaya, Guanajuato, vigentes.
- 2.- El taquillero recibirá el pago y entregará boleto de entrada al visitante.
- 3.- El visitante realiza su recorrido.
- 4.- Fin del servicio.

### **PROCEDIMIENTO PARA GRUPOS**

- 1.- El grupo escolar o laboral, tendrá que enviar un oficio (formato libre), donde especifique cuantas personas, la fecha y los horarios que nos visitaran.
- 2.- Una vez que se agende la visita y se confirma el servicio, el taquillero recibe al grupo de visitantes y recibirá el pago por las entradas totales y entregará un recibo.
- 3.- Al ingresar el grupo de personas se les dará el recorrido por todo el parque XIMHAI.
- 4.- Fin del servicio.



**DIAGRAMA DE FLUJO**

