

	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2018-2021	2021
	DESAZOLVE EN RED GENERAL O LIMPIEZA DE DESCARGA SANITARIA CON CAMIÓN HIDRONEUMÁTICO	sm-cel-ap-04
		Página 1 de 2

PROCEDIMIENTO

1. El ciudadano acude a las oficinas de la Dependencia, en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas y los sábados de 9:00 a 13:00 horas a solicitar información o consulta vía telefónica (461.159.71.00).
2. La Dependencia informa al ciudadano sobre los requisitos y pasos a seguir para la gestión del servicio.
3. El ciudadano entrega en la Dependencia la documentación.
4. El departamento correspondiente cotiza la Limpieza de Descarga Sanitaria.
5. El ciudadano realiza el pago correspondiente de la cotización y se programa para su limpieza.
6. En caso de que el ciudadano esté incorporado a las redes de esta Dependencia y su cuenta no registre adeudo, el servicio se realiza sin costo.
7. En caso de que la documentación esté incompleta se le informa al ciudadano y ya que la entregue completa se realiza la Limpieza de Descarga Sanitaria (como se menciona en el punto 4 y 5).



DIAGRAMA DE FLUJO

