

	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2018-2021	2021
	ESTADO DE CUENTA DEL SERVICIO	sm-cel-ap-08
		Página 1 de 3

PROCEDIMIENTO

PRESENCIAL

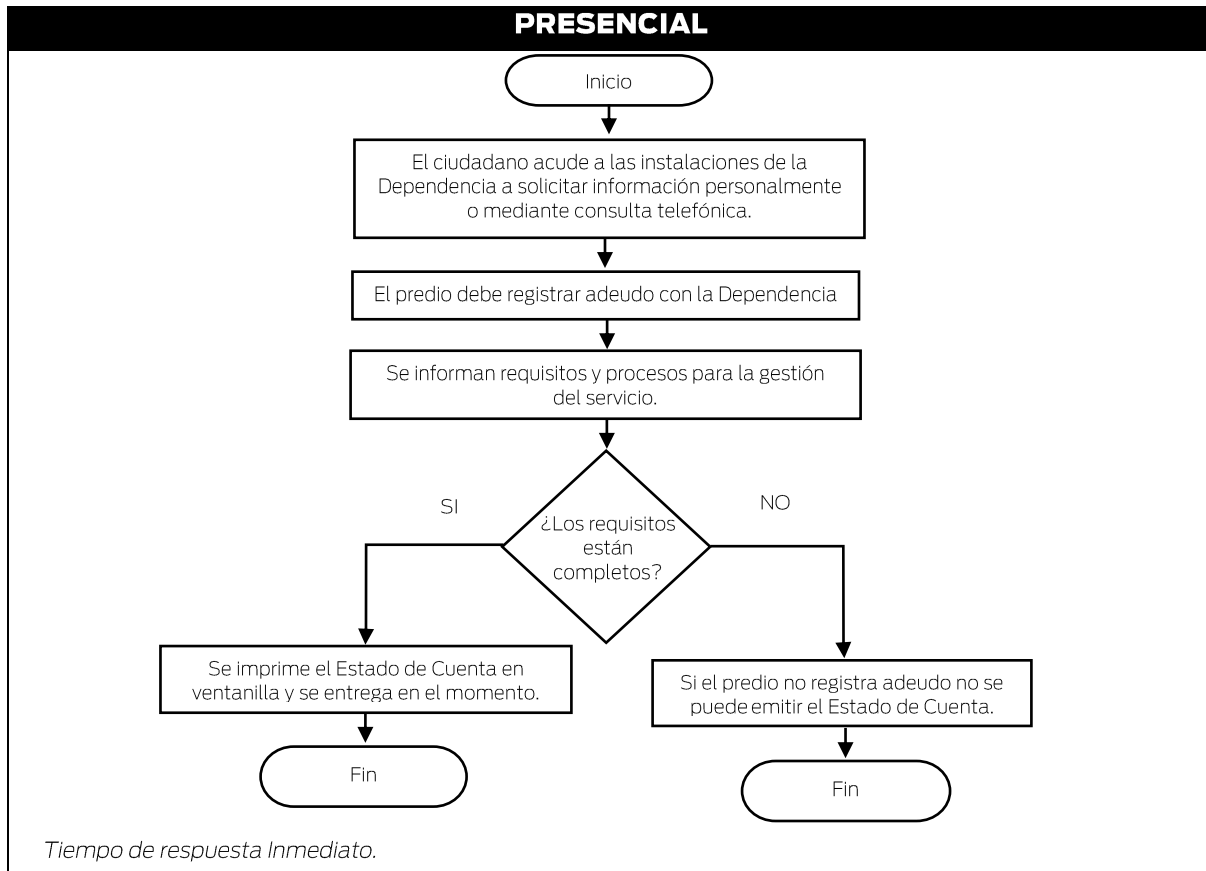
1. El ciudadano acude a las oficinas de la Dependencia, en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas y los sábados de 9:00 a 13:00 horas a solicitar información o consulta vía telefónica (461.159.71.00).
2. El ciudadano realiza su petición verbal en la Dependencia.
3. El predio debe registrar adeudo con la Dependencia.
4. La Dependencia en ventanilla de forma inmediata le imprime Estado de Cuenta.

EN LÍNEA

1. El ciudadano **debe registrarse como usuario en la página de la Dependencia** www.jumapacelaya.gob.mx
2. Ingresar a la opción "pago en línea".
3. Agregar los servicios de los predios que requiera consultar su estado de cuenta como titular o dueño de los mismos, necesita los números de predio, cliente y contrato de cada uno.
4. Ingresar a la opción "mostrar detalle" del predio a consultar.
5. El predio debe registrar adeudo con la Dependencia y seleccionar el icono de impresión para que se muestre el estado de cuenta.

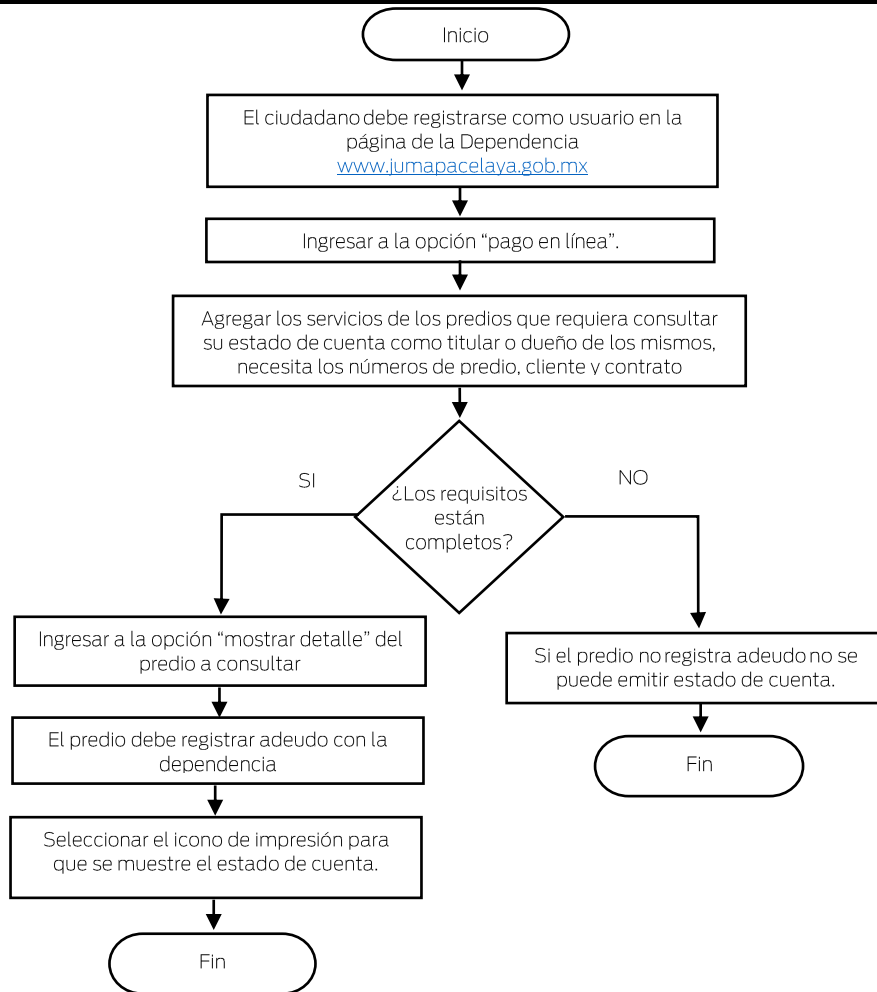


DIAGRAMA DE FLUJO





EN LÍNEA



Tiempo de respuesta Inmediato.