



PROCEDIMIENTO

1. El ciudadano acude a las oficinas de la Dependencia, en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas y los sábados de 9:00 a 13:00 horas a solicitar información o consulta vía telefónica (461.159.71.00).
2. El ciudadano realiza su petición verbal en la Dependencia o vía telefónica.
3. El ciudadano debe proporcionar la dirección exacta donde se encuentra la alcantarilla.
4. Se genera la solicitud de limpieza de la alcantarilla.
5. El departamento correspondiente programa la limpieza.

DIAGRAMA DE FLUJO

