

	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2018-2021	2021
	DIAGNÓSTICOS DE INDICADORES ECONÓMICOS	sm-cel-de-18
		Página 1 de 2

PROCEDIMIENTO

1. El ciudadano acude o consulta vía telefónica a las oficinas de la Dependencia, en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas para solicitar información.
2. La Dependencia informa al ciudadano sobre los pasos a seguir para la gestión del servicio y proporciona el correo institucional del jefe del área que dará seguimiento.
3. El ciudadano escribe al correo que le indicaron, para primer acercamiento.
4. La Dependencia proporciona el "Formato de Solicitud de Trámites y Servicios", vía correo electrónico.
5. El ciudadano envía el "Formato de Solicitud de Trámites y Servicios" llenado, firmado y sellado, en formato PDF, en el cual especificará la información requerida y su aplicación.
6. En caso de que se cuente con la información solicitada, la Dependencia integra una presentación digital NO editable, con los indicadores requeridos,
7. En caso de no contar con la información se le informa vía correo electrónico al ciudadano, y se vincula a la dependencia o institución que pueda dar seguimiento al tema.
8. En un máx. de 5 días hábiles se envía la respuesta vía correo electrónico.



DIAGRAMA DE FLUJO

DIAGRAMA DE FLUJO

