


Programa de Mejora Regulatoria			
Datos Generales			
1. Nombre de la Dependencia			
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Celaya.			
2. Nombre y cargo de Responsable Oficial de Mejora Regulatoria			
Lic. Felicitas Fabiola Mateos Chavolla- Directora General del Sistema DIF Celaya			
3. Nombre y cargo de Enlace de Mejora Regulatoria			
Lic. Blanca Otilia Zúñiga Gasca- Jefa de Mejora Regulatoria y Competitividad			
Trámite o Servicio			
4. Nombre del trámite o servicio	Atención a Adultos Mayores		
5. Unidad Administrativa responsable	Lic. Francisco Armando Contreras Pérez		
6. Fundamento jurídico del trámite	Ley Sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, Artículo 4 fracción V. Reglamento del Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia del Municipio de Celaya, Guanajuato, Artículo 57		
7. Tipo de solicitud (trámite/servicio)	Servicio		
8. Resolución obtenida	Talleres, pláticas a Adultos Mayores del Municipio de Celaya, Gto.		
9. Plazo de respuesta	Días hábiles	Inmediata	Días Naturales
10. Acciones de Simplificación	Responsable	Mecanismo de Implementación	Fecha de conclusión
1. Lenguaje Ciudadano	Lic. Cecilia Calderón Salazar	Se revisará y modificará la cédula con el fin de que la información contenida sea más precisa y entendible para el ciudadano	09/02/2021
2. Simplificación de requisitos pre-existentes	Lic. Cecilia Calderón Salazar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia de credencial de elector</li> <li>- Copia de comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)</li> <li>- 1 fotografía tamaño infantil (no mayor a 6 meses)</li> </ul>	09/02/2021

3. Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	Lic. Cecilia Calderón Salazar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia de credencial de elector</li> <li>- Copia de comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)</li> <li>- 1 fotografía tamaño infantil (no mayor a 6 meses)</li> </ul>	09/02/2021
4. Creación de Padrón de Servicios Externos	C. Ángel Castro Méndez	Se elaborará un Padrón de Servicios Externos que pudieran interesarles a nuestros beneficiarios.	09/02/2021
5. Simplificar requisitos que impliquen traslados	C. Ángel Castro Menéndez	Se le brindara asesoría telefónica al ciudadano, dando la opción de enviar vía electrónica: requisitos y formatos (carta responsiva y solicitud de ingreso) para ser presentados en un solo traslado.	09/02/2021
6. Reducir el número de copias solicitadas	Lic. Cecilia Calderón Salazar	Se requerirá 1 copia de los requisitos, además de disminuir el número de fotografías solicitadas.	09/02/2021
7. Incluir en la ficha de trámite el formato solicitado	Lic. Cecilia Caderón Salazar	Incluir en la Cédula del Registro Municipal de Trámites y Servicios los formatos "Solicitud de Ingreso" y "Carta Responsiva", así como el procedimiento del servicio para su mayor comprensión.	09/02/2021
20. Comentarios			

Sello de la Dirección

  
 Lic. Felicitas Fabiola Mateos Chavolla  
 Directora del Sistema para el Desarrollo  
 Integral de la Familia de Celaya