

Programa de Mejora Regulatoria			
Datos Generales			
1. Nombre de la Dependencia			
Secretaría del Ayuntamiento			
2. Nombre y cargo de Responsable Oficial de Mejora Regulatoria			
Lic. Roberto Hugo Arias García- Secretario del Ayuntamiento			
3. Nombre y cargo de Enlace de Mejora Regulatoria			
Lic. Blanca Otilia Zúñiga Gasca- Jefa de Mejora Regulatoria y Competitividad			
Trámite o Servicio			
4. Nombre del trámite o servicio	Constancia de Residencia		
5. Unidad Administrativa responsable	C. Ma. Rocío Villagómez Rodríguez		
6. Fundamento jurídico del trámite	Ley Orgánica Municipal para el Estado de Guanajuato, Artículo 128 fracción VIII. Ley de Ingresos para el Municipio de Celaya Gto. Para el Ejercicio Fiscal del año 2020, Artículo 32 fracción IV. Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Celaya, Gto., Artículo 19 fracción I y 21.		
7. Tipo de solicitud (trámite/servicio)	Servicio		
8. Resolución obtenida	Constancia		
9. Plazo de respuesta	Días hábiles	1	Días Naturales

10. Acciones de Simplificación	Responsable	Mecanismo de Implementación	Fecha de conclusión
1. Simplificación de requisitos pre-existentes	Roberto Ivan Ruíz Mexicano	Modificar la cédula del Registro Municipal de Trámites y Servicios, en la cual se establecerán como requisitos la solicitud verbal, credencial de elector, comprobante de domicilio y pago de derechos.	10 de Febrero del 2021
2. Eliminación de requisitos nuevos, no pertenecientes al formato	Roberto Ivan Ruíz Mexicano	Revisar y actualizar la cédula del Registro Municipal de Trámites y Servicios, en la cual se establecerán como requisitos la solicitud verbal, credencial de elector, comprobante de domicilio y pago de derechos.	10 de Febrero del 2021
3. Facilitar las opciones de pagos	C. José Trinidad Arrieta Miranda	Ampliar la opción de pagar (en caso que sea necesario) en diversos lugares: bancos, tiendas de autoservicio y sobre todo en línea.	27 de agosto del 2021
4. Ampliación de la vigencia	Roberto Ivan Ruíz Mexicano	La vigencia no la determina la Secretaría, esta es determinada por las entidades que solicitan que el documento tenga un determinado tiempo de expedición.	10 de Febrero del 2021
5. Reducir el número de copias solicitadas	Roberto Ivan Ruíz Mexicano	La Secretaría solicitará el original del documento para cotejo y solo una copia.	10 de Febrero del 2021

6. Reducir el tiempo de la elaboración del oficio de respuesta	Roberto Ivan Ruíz Mexicano	Una vez recibida la solicitud, el documento le es entregado al ciudadano el mismo día.	10 de Febrero del 2021
7. Reducir el tiempo de validación del trámite	Roberto Ivan Ruíz Mexicano	Una vez recibida la solicitud, el documento le es entregado al ciudadano el mismo día.	10 de Febrero del 2021
20. Comentarios			



Lic. Roberto Hugo Arias García
Secretario del Ayuntamiento