	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2018-2021	2021
	ESPACIOS INTERACTIVOS (CENTROS DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES Y APRENDIZAJE CASSA)	sm-cel-ds-05 REVISIÓN: 01 Página 1 de 4

1.- OBJETIVO. Contribuir a fomentar el conocimiento, desarrollo educativo y cultural de la población del municipio, implementando programas, talleres, cursos y capacitaciones dirigidos a la ciudadanía en general para impulsar el desarrollo social.

2.- ALCANCE. Todos los estudiantes, personas y/o usuarios en general con deseos de superación y aprendizaje, que por falta de recursos no puedan acceder a nuevas tecnologías y talleres de capacitación.

3.- RESPONSABLES

PUESTO	ÁREA
Director (a) Educación	Dirección Municipal de Educación
Unidad de Educación Ciudadana	Unidad de Educación Ciudadana
Auxiliar de Educación Ciudadana	Unidad de Educación Ciudadana
Encargado de Centro CASSA	Unidad de Educación Ciudadana

4.- PROCEDIMIENTO

4.1 La Unidad de Educación Ciudadana, elaborará el Plan de trabajo anual para los de los Centros CASSA dándolo a conocer a cada uno de los encargados de los CASSA, realizando posibles modificaciones y se presenta a principio de año a la Directora de Educación para su autorización.

4.2 La Unidad de Educación Ciudadana, elaborará el calendario de las fechas de inicio y término de los cursos, talleres y la publicidad que realizarán los encargados de cada uno de los CASSA, con apoyo del auxiliar de educación ciudadana y se presenta a principio del año a la Directora de Educación, para su aprobación.


4.3 Los encargados de los Centros CASSA realizan la apertura de cursos, talleres y realizarán reporte de ingresos semanal, reporte mensual de personas atendidas, necesidades de material, promoción realizada y lo entregan a la Unidad de Educación Ciudadana para que lo revise y de seguimiento.

4.4 La Unidad de Educación Ciudadana, realiza órdenes cobro de manera semanal, lo pasa a revisión y firma de la Directora de Educación, subdirector, Directora General de Desarrollo Social y realiza el depósito al área de Ingresos de Presidencia.

4.5 La Unidad de Educación Ciudadana, informa mediante MEMO a la Directora de Educación los depósitos realizados al área de ingresos de cada uno de los Centros CASSA.

4.6 La Unidad de Educación Ciudadana concentra y realiza un reporte estadístico mensuales para conocer el total de usuarios atendidos en Centros CASSA y pasa el reporte a la Directora de Educación.

4.7 La Unidad de Educación Ciudadana elabora los reconocimientos de las personas que participaron en cursos o talleres y los entrega en la Dirección de Educación para su revisión y los pasen a firma del Director General de Desarrollo Social, se realiza una clausura para entrega de los mismos.

	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2018-2021	2021
	ESPACIOS INTERACTIVOS (CENTROS DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES Y APRENDIZAJE CASSA)	sm-cel-ds-05 REVISIÓN: 01 Página 2 de 4

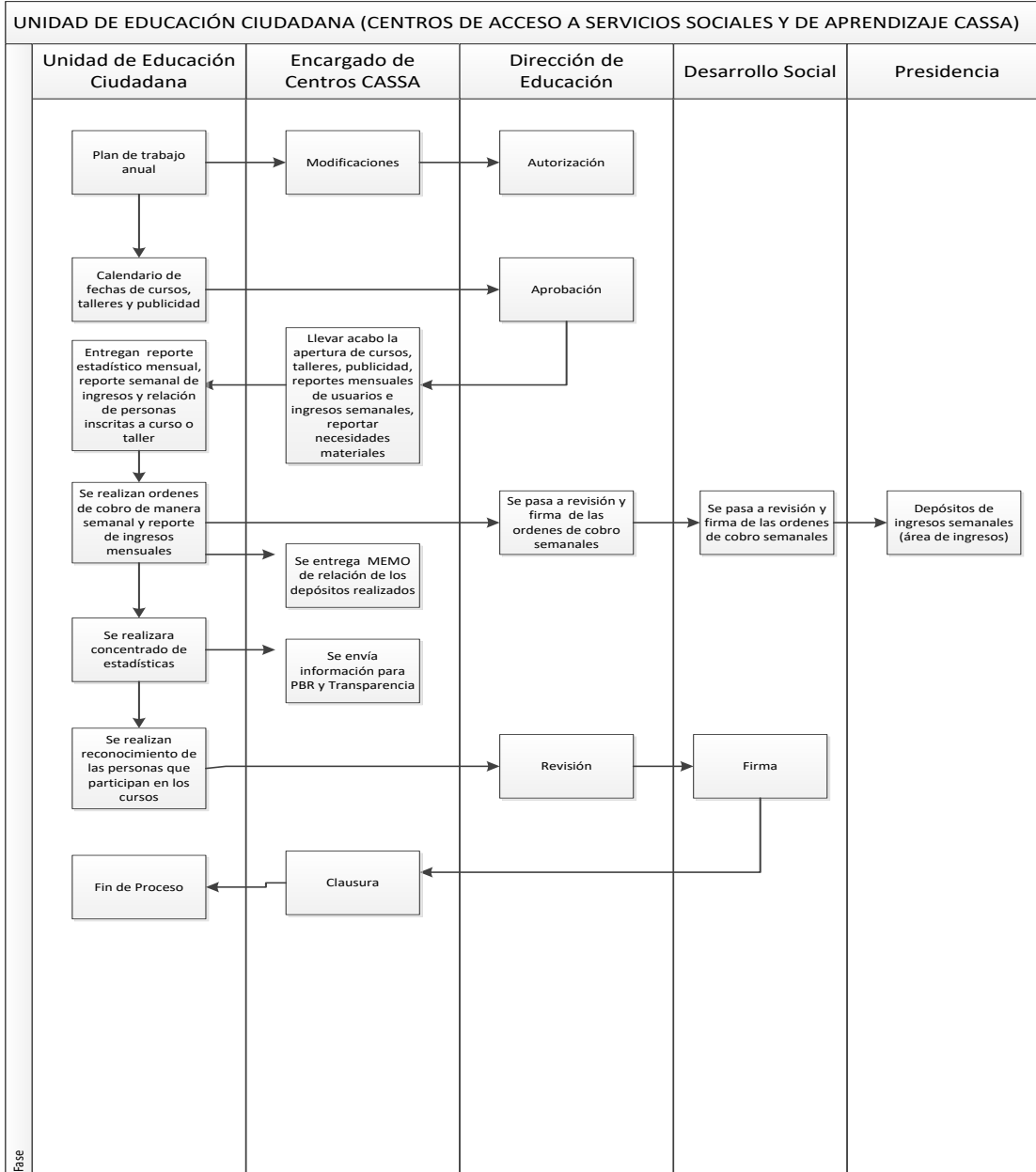
4.8 Fin del Proceso

5.- REGISTROS UTILIZADOS

Nombre	Área
Formato de calendarización de juntas de trabajo y apertura de cursos y talleres de Centros CASSA	Dirección de Educación
Calendarización de Publicidad	Dirección de Educación
Formato de personas atendidas	Dirección de Educación
Formato de listas de asistencia	Dirección de Educación
Formato de supervisiones a inmuebles	Dirección de Educación
Formato de material entregado para cursos y talleres	Dirección de Educación
Formato de registro de depósitos de ingresos	Dirección de Educación
Formato de eventos (fichas informativas y evidencia fotográfica)	Dirección de Educación
Requerimientos de Compra	Dirección de Compras



6.- DIAGRAMA DE FLUJO





**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
2018-2021**

2021

ESPACIOS INTERACTIVOS (CENTROS DE
ACCESO A SERVICIOS SOCIALES Y APRENDIZAJE
CASSA)

sm-cel-ds-05
REVISIÓN: 01

Página 4 de 4

7.- VOCABULARIO

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Material Educativo	Conjunto de máquinas, herramientas u objetos de cualquier clase, necesario para el desempeño de un bien o servicio o el ejercicio de una profesión, destinado al desarrollo intelectual y mental de quien los emplea.
Promoción	Conjunto de medios empleados para dar a conocer un bien o servicio de forma innovadora atrayendo a un público objetivo.
Publicidad	Conjunto de medios masivos empleados para divulgar o extender la noticia de un bien o servicios con el fin de atraer compradores, espectadores o usuarios.
Reporte	Documento escrito que tiene como fin informar acerca de algún hecho o suceso en un periodo de tiempo.
Reporte de ingresos	Documento financiero que informa acerca del caudal que se adquirió por diversas acciones.

8.- ELABORÓ, REVISÓ Y Vo.Bo.

CONCEPTO	NOMBRE Y PUESTO	FIRMA
Elaboró	Cp. Brenda Cristina Rodríguez García Encargada	
Revisó	Analista de Innovación Gubernamental	
Validó	Mtra. Rosa Isela Hernández Herrera Dirección de Educación	
Autorizó	LAE. Mónica Georgina Mendoza Cárdenas Directora General de Desarrollo Social.	