	<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2018-2021</b>	2021
	VIVE MEJOR CON IMPULSO (VIMEI 2021)	sm-cel-ds-13 REVISIÓN: 01
		Página 1 de 3

**1.- OBJETIVO.** Reducir el uso de combustibles para mejorar la higiene y salud, así como incrementar la calidad de los espacios en las viviendas.

**2.- ALCANCE.** A todos los habitantes vulnerables de las Zonas Rurales del Municipio de Celaya, Gto.

### **3.- RESPONSABLES**

<b>Puesto</b>	<b>Área</b>
Subsecretario de Inclusión e Inversión para el Desarrollo Social	Secretaría de Desarrollo Social y Humano
Director General de Desarrollo Social	Dirección de Desarrollo Social
Coordinador de Infraestructura Social	Coordinación de Infraestructura Social
Coordinador de Desarrollo Rural	Coordinación de Desarrollo Rural
Auxiliar Programas Sociales	Coordinación de Desarrollo Rural

### **4.- PROCEDIMIENTO**

4.1.- El Solicitante, ingresa su petición a través del módulo de atención de la Dirección General de Desarrollo Social.

4.2.- La encargada del Módulo da atención e ingresa la petición al área respectiva a través del sistema SIAC (Sistema de Atención Ciudadana).

4.3.- La secretaria de la Coordinación de Desarrollo Rural y Extensionismo descarga la petición del sistema SIAC (Sistema de Atención Ciudadana) y la entrega al Auxiliar del Programa "Vive Mejor con Impulso" (ampliación de vivienda y/o baño).

4.4.- El Auxiliar del Programa "Vive Mejor con Impulso", realiza un registro minucioso de las peticiones, da respuesta y seguimiento a las mismas.


4.5.- El Promotor de la Zona hace entrega de la respuesta respectiva, al solicitante.

4.6.- El Auxiliar del Programa "Vive Mejor con Impulso", recibe del Promotor de la zona el acuse de respuesta con firma del solicitante, oficio que será entregado a la secretaria de la Coordinación de Desarrollo Rural y Extensionismo.

4.7.- La secretaria de la Coordinación de Desarrollo Rural y Extensionismo recibe el acuse y da seguimiento para su respectiva baja del Sistema de Atención Ciudadana (SIAC).

4.8.- Se solicita al Promotor de la zona convoque a una mesa de trabajo con el Consejo Comunitario y Delegado Municipal de la Comunidad, a fin de priorizar la lista de peticiones; para lo cual se habrá de considerar la vulnerabilidad y cumplimiento de los requisitos que establecen las Reglas de Operación del programa.

4.9.- El Promotor de Zona realizará la visita presencial y toma de fotografía como evidencia en el domicilio del solicitante, para verificar que se cubre la parte técnica que establecen los requisitos de los Reglas de Operación.

	<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2018-2021</b>	2021
	VIVE MEJOR CON IMPULSO (VIMEI 2021)	sm-cel-ds-13 REVISIÓN: 01 Página 2 de 3

4.10.- Una vez que el Promotor de Zona realiza la visita y evalúa si es factible el apoyo, recibe e integra la documentación correspondiente de cada solicitante.

4.11.- Una vez integrado debidamente el expediente con la documentación que establecen las Reglas de Operación, y firmado por el solicitante; el Promotor de Zona entrega el expediente al Auxiliar de Programas Sociales de la Coordinación de Desarrollo Rural y Extensionismo.

4.12.- El Auxiliar del Programa Social de la Coordinación, recibe los expedientes de los solicitantes, capturados y escaneados para la coordinación de infraestructura.

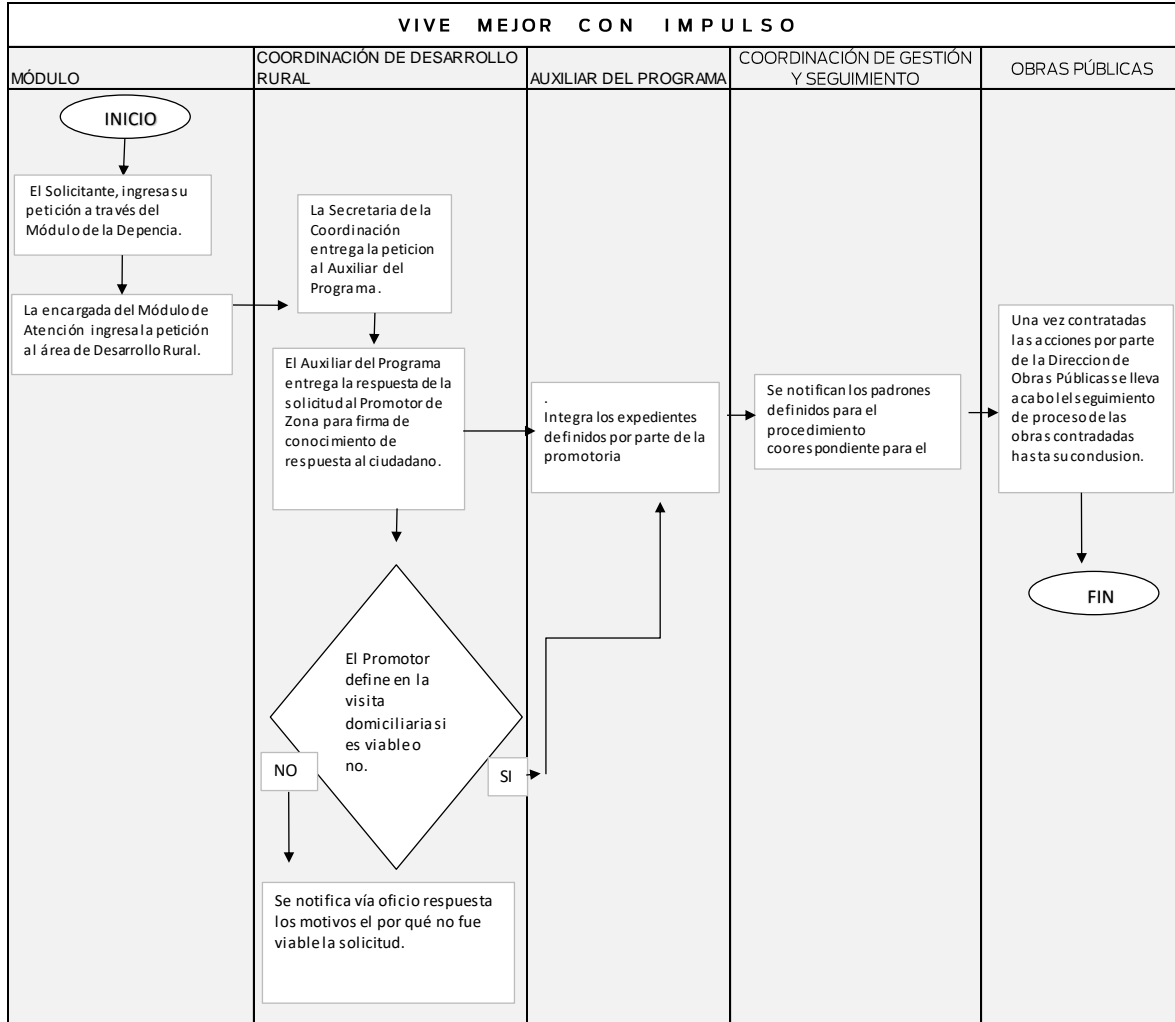
4.13.- Una vez que se ha llevado a cabo la construcción de ampliación de vivienda y/o baño, el beneficiario firma el documento de conformidad en el que se establece que el apoyo ha sido terminado satisfactoriamente (acta entrega recepción del apoyo).

## 5.- REGISTROS UTILIZADOS

Nombre	Área
Formato de Solicitud de Apoyo (Municipal)	Desarrollo Rural / Infraestructura Social
Formato Carta de Ingresos	Desarrollo Rural / Infraestructura Social
Formato Carta de no apoyo recibido	Desarrollo Rural / Infraestructura Social
Formato de Solicitud de Apoyo	Desarrollo Rural / Infraestructura Social
Formato de diagnóstico de solicitante	Desarrollo Rural / Infraestructura Social



## 6. DIAGRAMA DE FLUJO



## 7.- VOCABULARIO

Término	Definición
R.O	Reglas de Operación
M.R.V	Monitoreo, Reporte y Verificación.
VIMEI	Vive Mejor con Impulso.