

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

**Realizar Pláticas de Prevención de Violencia**

Objetivo del Trámite o Servicio: Brindar servicios de prevención y atención a la violencia.

clave estatal: 11  
clave municipal: 007  
clave: sm-cel-di-14  
Trámite:  
Servicio: X

Dependencia Responsable: **SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CELAYA**

Titular de la Dirección: **LIC. FELICITAS FABIOLA MATEOS CHAVOLLA**

Tipo de usuario: Generadores y receptores de violencia, con excepción de mujeres las cuales son atendidas por el Instituto de la Mujer Celayense.

Beneficio o servicio que se obtiene: Pláticas de prevención

Modalidad: (Presencial): X (Línea): X

Costo (\$): Gratuito

Tiempo de respuesta: Variable

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento.

Inspección o Verificación: Si: Fundamento Jurídico: No: X

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Fortalecimiento Familiar

Domicilio: Prolongación Abasolo No. 2001 Colonia Las Américas

Teléfono(s): (461) 61 6 23 84

Correo electrónico: fabiola.mateos@difcelaya.gob.mx • cemaiv@difcelaya.gob.mx

Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

**OR CO**

1. Solicitud por escrito dirigido a la Dirección General de DIF y/o a la encargada de Fortalecimiento Familiar, en el que se especifique el tipo de foro para pláticas de prevención de la violencia, así como el lugar, horario en el que solicitan dicha petición.

✓ NA

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓL PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA OR: ORIGINAL CO: COPIA

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

No son sujetos de atención cuando la problemática de violencia constituya delito y tampoco cuando se trate de derechos, acciones y obligaciones que deban dilucidarse ante la autoridad civil.

**FORMATOS NECESARIOS** No aplica

**PASOS QUE DEBE LLEVAR A CABO EL PARTICULAR PARA SU REALIZACIÓN** Ver Aquí

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley para Prevenir Atender y Erradicar la Violencia en el Estado de Guanajuato, publicada en el Periódico Oficial del Estado, de fecha 01 de agosto del 2019.

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

- Reglamento del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Celaya, Guanajuato, Artículo 51.

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, Artículos del 75 al 89.

**LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono(s): (461) 613.93.39 / (461) 616.22.00 / (461) 616.25.62

Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx

FECHA DE ACTUALIZACIÓN 25/01/2021

