

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Servicio de Suministro de Agua

Objetivo del Trámite o Servicio: Brindar Suministro de Agua

 clave estatal: 11
 clave municipal: 007
 clave: sm-cel-sm-04
 Trámite:
 Servicio: X

 Dependencia Responsable: **DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MUNICIPALES**

 Titular de la Dirección: **C. JOSÉ ÁLVARO RIVERA RANGEL**

Tipo de usuario: Indistinto

Beneficio o servicio que se obtiene: Suministro de Agua para Consumo Humano

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Consultar observaciones

Tiempo de respuesta: 1 día

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

 Inspección o Verificación: Si: X Fundamento Jurídico: Reglamento de Limpia, Recolección y Disposición Final de Residuos Sólidos no Peligrosos del Municipio de Celaya, Gto. (Artículos del 59 al 66)
 No:

LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Dirección General de Servicios Municipales

Domicilio: Prolongación Miguel Hidalgo No. 1506 Int. 9 Fraccionamiento Renacimiento/16 de Septiembre No. 423, Barrio el Zapote

Teléfono(s): (461) 609.11.61 • (461) 609.11.62 • (461) 612.66.83

Correo electrónico: jose.rivera@celaya.gob.mx • martin.garcial@celaya.gob.mx

Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs. (para cobro de 8:00 a 15:30 hrs.)

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS

	OR	CO
1. Presentar solicitud verbal o escrita dirigida a la Dirección de Servicios Municipales, en atención a la Dirección de Parques y Jardines.	✓	NA
2. Realizar en libre redacción la ubicación del predio que requiere de este servicio.	✓	NA
3. Solicitud de pago en las oficinas de la Dirección General de Servicios Municipales.	•	NA
4. Efectuar pago en caja de Servicios Municipales y/o Tesorería Municipal.	•	NA

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (•) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA OR: ORIGINAL CO: COPIA

OBSERVACIONES Y NOTAS

II. Servicio de transporte de agua

Concepto	Unidad	Zona 1 Urbana	Zona 2 (Nor-poniente)	Zona 3 (Nor-orientado)	Zona 4 (Sur-poniente)	Zona 5 (Sur-orientado)
a) Pipa	10,000 lts.	\$400.00	\$405.00	\$410.00	\$430.00	\$510.00
b) Pipa	5,000 lts.	\$280.00	\$390.00	\$340.00	\$420.00	\$500.00
c) Pipa	2,500 lts.	\$210.00	\$370.00	\$300.00	\$380.00	\$450.00

En caso de situaciones de extrema necesidad la Comisión de Hacienda y Cuenta Pública del H. Ayuntamiento podrá otorgar un descuento hasta 100% en los conceptos de la fracción II.

FORMATOS NECESARIOS No aplica

PASOS QUE DEBE LLEVAR A CABO EL PARTICULAR PARA SU REALIZACIÓN [Ver Aquí](#)

FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley Orgánica Municipal, Artículos 77 Fracción VIII, 124 Fracción V y 167.

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

- Disposiciones Administrativas de Recaudación para el Municipio de Celaya, Gto., para el Ejercicio Fiscal 2021 Artículo 4, Fracción II, incisos del a) al c).

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos del 75 al 89.

LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono(s): (461) 613.93.39 / (461) 616.22.00 / (461) 616.25.62

Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx