



FECHA	
FOLIO	

PROTESTA CIUDADANA

Indicación: Complete el formato para capturar su información

DATOS GENERALES DEL CIUDADANO

Nombre: _____

Correo Electrónico*: _____ Teléfono*: _____

No deseo proporcionar mi nombre

**Proporcionar un número telefónico y correo electrónico para notificar sobre el seguimiento a su Protesta.*

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE, SERVICIO, INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA

Nombre del trámite, servicio, inspección, verificación o visita domiciliaria que origina la Protesta: _____

Dependencia o Entidad objeto de la Protesta: _____

Folio, clave o registro del trámite, servicio, inspección, verificación o visita domiciliaria: _____

Nombre del servidor público que lo atendió*: _____

**En caso de que no conozca el nombre del servidor público es importante mencionar el módulo o ventanilla, así como el día y hora en el que fue atendido.*

MOTIVO, ACCIÓN U OMISIÓN PARA PRESENTAR LA PROTESTA CIUDADANA

Se negó la gestión del trámite sin causa justificada.

Se alteró o incumplió alguno de los siguientes rubros contenidos en las fichas de los trámites, servicios, inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias:

- Los requisitos establecidos.
- La forma para presentar el trámite o servicio (formato, escrito libre u otros medios)
- Se realizó una inspección que no estaba especificada.
- Los datos de contacto y ubicación de las oficinas.
- El plazo de respuesta con el que cuenta la Dependencia para resolver el trámite o servicio.
- El plazo para solicitar información faltante.
- El costo o forma de pago del trámite o servicio.
- La vigencia del documento.
- Los criterios de resolución del trámite o servicio.
- No fue recibida la documentación en alguna de las oficinas determinadas.
- Las oficinas donde se realiza el trámite o servicio no cumplen con el horario establecido.
- Los medios de comunicación no son atendidos.

Otro

Describa detalladamente los hechos que motivan su Protesta Ciudadana

Es importante que mencione el lugar en el que sucedieron los hechos, así como la fecha y hora aproximada.

En caso de contar con evidencia (documentos, fotografías o video), favor de adjuntarlos a este formato.

Envíe las observaciones que se consideren al correo mejoraregulatoriacelaya@hotmail.com

Con fundamento en los Artículos 61, 62 y 63 Sección V de la Ley General de Mejora Regulatoria, el solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del Trámite o Servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las Fracciones V, VI, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del Artículo 46 de esta Ley.