

	<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL</b> <b>2021-2024</b>	2022
	DESAZOLVE EN RED GENERAL O LIMPIEZA DE DESCARGA SANITARIA CON CAMIÓN HIDRONEUMÁTICO	sm-cel-ap-04
		Página <b>1</b> de <b>2</b>

## PROCEDIMIENTO

1. El ciudadano acude a las oficinas de la Dependencia, en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas y los sábados de 9:00 a 13:00 horas a solicitar información o consulta vía telefónica (461.159.71.00).
2. La Dependencia informa al ciudadano sobre los pasos a seguir para la gestión del servicio.
3. El ciudadano realiza una solicitud verbal a la Dependencia, o en caso de requerirse se le hace saber que debe presentar un escrito dirigido al Director General.
4. Si es un usuario contratado y la cuenta está al corriente con sus pagos, el servicio se realiza de manera gratuita, de lo contrario el departamento correspondiente cotiza la limpieza de la descarga sanitaria.
5. El ciudadano realiza el pago correspondiente de la cotización y se programa la limpieza.



**DIAGRAMA DE FLUJO**

