

	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2021-2024	2022
	ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	sm-cel-ap-07
		Página 1 de 2

PROCEDIMIENTO

1. El ciudadano acude a las oficinas de la Dependencia, en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas y los sábados de 9:00 a 13:00 horas a solicitar información o consulta vía telefónica (461.159.71.00).
2. La Dependencia informa al ciudadano sobre los requisitos y pasos a seguir para la gestión del servicio.
3. El ciudadano realiza su solicitud verbal en la Dependencia y se corrobora que la cuenta registre adeudo.
4. El ciudadano proporciona comprobantes de ingresos y egresos, con el fin de constatar su falta de solvencia para cubrir el adeudo.
5. Se genera orden de trabajo para realizar el estudio correspondiente en campo (predio del ciudadano).



DIAGRAMA DE FLUJO

