

## NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

**Orientación turística en el Centro de Atención a Visitantes**

Objetivo del Trámite o Servicio: Brindar orientación a visitantes y residentes en materia turística

clave estatal: 11  
clave municipal: 007  
clave: sm-cel-ct-04  
Trámite:  
Servicio: X

Dependencia Responsable: **CONSEJO DE TURISMO DE CELAYA, GUANAJUATO**Titular de la Dirección: **LIC. RAÚL JIMÉNEZ ARREOLA**

Tipo de usuario: Indistinto

Beneficio o servicio que se obtiene: Orientación a visitantes y residentes en materia turística

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Gratuito

Tiempo de respuesta: Inmediato

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIOS**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Centro de Atención a Visitantes

Domicilio: Portal Independencia # 101, esquina Morelos, Zona Centro, C.P. 38000.

Teléfono(s): 01(461) 612.32.07 • 01(461) 612.98.22

Correo electrónico: informacion@turismocelaya.com promocion@turismocelaya.com

Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 19:00 hrs. sábado y domingo de 10:00 a 18:00 hrs.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS****OR CO****Na Na****1. Solicitud Verbal**(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA **OR: ORIGINAL CO: COPIA****OBSERVACIONES Y NOTAS**

Ninguna

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley de Turismo para el Estado de Guanajuato y sus Municipios

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

- Reglamento del Consejo de Turismo de Celaya, Guanajuato
- Programa de Gobierno Municipal

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos del 75 al 89.

**LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono(s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62

Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx

**H. Ayuntamiento  
2018 · 2021**