

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

**Protección Consular**

Objetivo del Trámite o Servicio: Obtener Asistencia Consular

clave estatal: 11  
clave municipal: 007  
clave: sm-cel-re-01  
Trámite:  
Servicio: X

Dependencia Responsable: **OFICINA MUNICIPAL DE ENLACE CON LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES**

Titular de la Dirección: **L.C.C KARLA BERENICE PÁRAMO GONZÁLEZ**

Tipo de usuario: Connacionales y sus familias.

Beneficio o servicio que se obtiene: Asistencia Consular

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Sin costo

Tiempo de respuesta: Sujeto a disponibilidad que proporcione la SRE

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIOS**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Domicilio: Plaza Veleros, Local 1, Planta Baja, Colonia del Parque, Celaya, Gto. C.P. 38010

Teléfono(s): 01 (461) 612.03.52 • 01(461) 613.10.87

Correo electrónico: kparamo@celaya.gob.mx

Horario de atención: De Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

**OR CO**

1. Presentar acta de nacimiento y fotografía del migrante.	✓	Na
2. Información general de los involucrados según el caso, presentando de forma verbal o escrita su petición dirigida a la Secretaría de Relaciones Exteriores.	✓	Na
3. La solicitud la deberá presentar un familiar directo del migrante involucrado, presentando una identificación vigente autorizada por la S R E.	✓	Na

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA OR: ORIGINAL CO: COPIA

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

Brindar atención a los Migrantes y sus familias, en casos de asistencia consular referente a localización de personas, pensiones alimenticias, información sobre personas detenidas o enjuiciadas, repatriación de menores, traslado de cuerpos y asuntos migratorios, lo anterior con la finalidad de garantizar la protección de los derechos humanos y otras garantías de los mexicanos en el exterior.

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Convención de Viena sobre Relaciones Consulares (1963).
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley Orgánica de la Administración Pública
- Ley general de transparencia y acceso a la información pública
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA**

- Convenio de colaboración firmado entre la Secretaría de Relaciones Exteriores y el Municipio.
- Reglamento Interior de la S R E.
- Reglamento de administración para el municipio de Celaya



- Acuerdo por el que se dan a conocer los lineamientos para el establecimiento y operación de Oficinas Estatales y Municipales de Enlace autorizadas por la Secretaría de relaciones Exteriores.

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos 49, 75 al 89.

**LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono(s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62

Correo electrónico: [ruben.guerrero@celaya.gob.mx](mailto:ruben.guerrero@celaya.gob.mx)