

**NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

**Atención a la Ciudadanía Contribuyente**

Trámite o servicio: Obtener atención ciudadana

clave estatal: 11  
clave municipal: 007  
clave: sm-cel-tm-01  
Trámite:  
Servicio: X

Dependencia Responsable: **TESORERÍA MUNICIPAL**

Titular de la Dirección: **C.P.C. Y M.F. MA. LOURDES HERRERA RODRÍGUEZ**

Tipo de usuario: Ciudadanía contribuyente en general

Beneficio o servicio que se obtiene: Atención ciudadana al contribuyente

Modalidad: (Presencial): X (Línea):

Costo (\$): Gratuito

Tiempo de respuesta: Inmediata

Figura jurídica (afirmativa ficta): (negativa ficta): X

Vigencia del trámite o servicio: Por evento

**LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO**

Oficina(s) receptora(s) y resolutora(s): Tesorería Municipal

Domicilio: Portal Independencia 101 Zona Centro C.P. 38000

Teléfono(s): 01(461) 618.71.00 Ext. 7130 y 7131 • 01(461) 618.71.30

Correo electrónico: lourdes.herrera@celaya.gob.mx

Horario de atención: De Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas.

**REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**

**1. Escrito dirigido a la Tesorera Municipal.**

**OR CO**

✓ Na

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE (●) EL ORIGINAL ES SÓL PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE (NA) NO APLICA OR: ORIGINAL CO: COPIA

**OBSERVACIONES Y NOTAS**

Ninguna

**FUNDAMENTOS DE LEY**

- Ley Orgánica Municipal, Artículo 130

**FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA**

- Reglamento de Administración para el Municipio de Celaya, Gto., Artículo 46

**SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, artículos del 75 al 89.

**LUGAR PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Dependencia: Contraloría Municipal

Teléfono(s): 01(461) 613.93.39/01(461) 616.22.00/01(461) 616.25.62

Correo electrónico: ruben.guerrero@celaya.gob.mx



H. Ayuntamiento  
2018 · 2021