



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2021-2024

LIMPIEZA DE LOTE BALDÍO

2022

sm-cel-sm-01

Página 1 de 3

OBJETIVO. Lograr que el ciudadano mantenga su lote baldío en un estado limpio.

ALCANCE. Tener una mejor imagen de la ciudad a través de mantener los lotes baldíos en un estado limpio.

RESPONSABLES

Puesto	Área
Director de Parques y Jardines	Dirección de Parques y Jardines
Secretaría de Dirección de Aseo Público	Dirección de Aseo Público
Peón de Dirección de Parques y Jardines	Dirección de Parques y Jardines

PROCEDIMIENTO

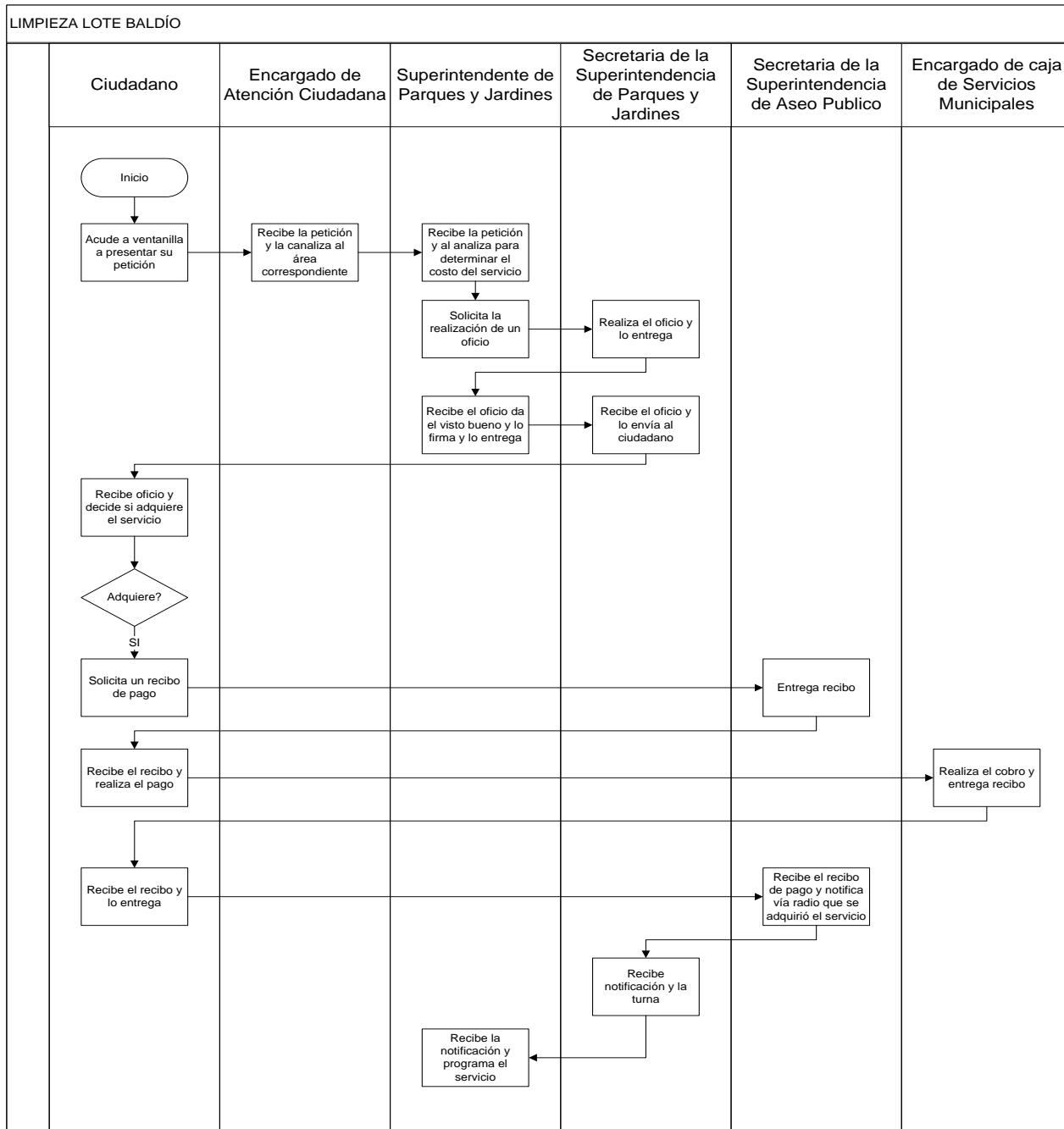
1. El ciudadano acude con la Encargada de Atención Ciudadana de Servicios Municipales y presenta su solicitud escrita.
2. La encargada de Atención Ciudadana la canaliza a la Dirección de Parques y Jardines para que se realice el estudio correspondiente al lote baldío, a efecto de determinar el costo del servicio.
3. La secretaría de la Dirección de Parques y Jardines realiza un oficio que es entregado al superintendente para el visto bueno y firma.
4. La secretaría de la Dirección de Parques y Jardines entrega el oficio al ciudadano.
5. El ciudadano propietario del lote baldío elige entre adquirir el servicio con el municipio o con algún particular.
6. Si el ciudadano propietario del lote baldío decide adquirir el servicio con el municipio, acude a Servicios Municipales y solicita a la secretaría de la Dirección de Aseo Público una orden de pago para cubrir el monto correspondiente con el encargado de la caja de Servicios Municipales.
7. El ciudadano propietario del lote baldío entrega el recibo de pago a la secretaría de la Dirección de Aseo Público.
8. La secretaría de la Dirección de Aseo Público notifica vía radio a la secretaría de la Dirección de Parques y Jardines que el ciudadano propietario adquirió el servicio, para que el superintendente se encargue de programar el servicio.

REGISTROS UTILIZADOS

Nombre	Área
Recibo de Pago	Dirección de Aseo Público
Oficio	Dirección de Parques y Jardines



DIAGRAMA DE FLUJO





**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
2021-2024**

2022

LIMPIEZA DE LOTE BALDÍO

sm-cel-sm-01

Página **3 de 3**

VOCABULARIO

Término	Definición
Oficio	Comunicación escrita, referente a los asuntos de las Administraciones Públicas.
Servicio	Acción y efecto de servir.