



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2021-2024

SERVICIO DE PODA Y TALA DE ÁRBOLES

2022

sm-cel-sm-06

Página 1 de 2

OBJETIVO. Podar, deshojar y desramar los árboles.

ALCANCE. Mantener los árboles de la ciudad en perfectas condiciones para lograr una buena imagen de la ciudad.

RESPONSABLES.

Puesto	Área
Director de Parques y Jardines	Dirección de Parques y Jardines
Secretaria de Director de Aseo Público	Dirección de Aseo Público
Peón	Dirección de Parques y Jardines

PROCEDIMIENTO

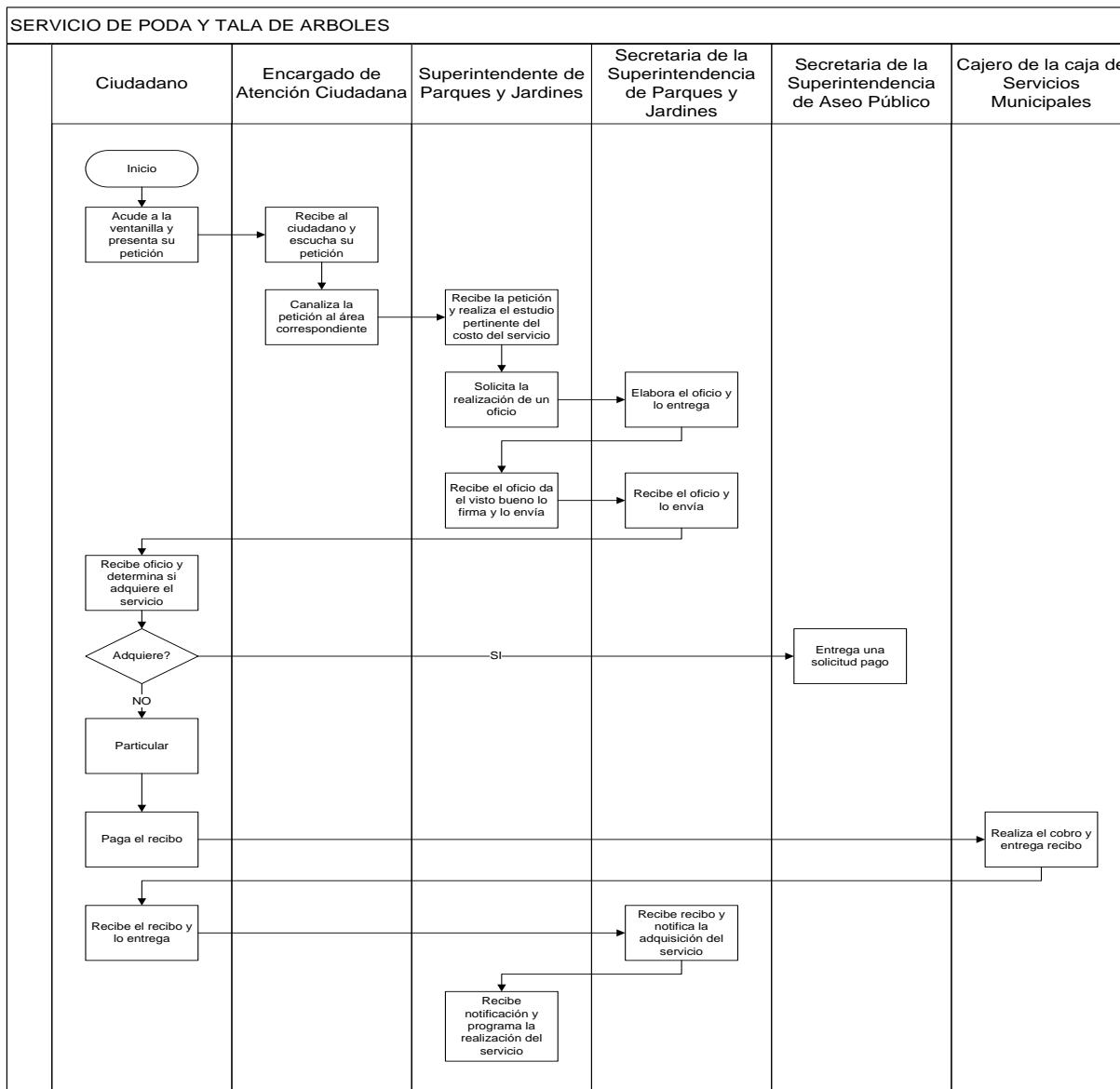
1. El ciudadano acude con el encargado de Atención Ciudadana de Servicios Municipales y presenta su solicitud ya sea por poda, deshoje o desrame.
2. El encargado de Atención Ciudadana canaliza la petición a la Dirección de Parques y Jardines.
3. El superintendente de la Dirección de Parques y Jardines analiza la petición, realiza el estudio correspondiente para determinar el costo del servicio y solicita a la secretaría de la Dirección de Parques y Jardines elabore un oficio.
4. La secretaría de la Dirección de Parques y Jardines entrega el oficio al superintendente de Parques y Jardines para su visto bueno y firma.
5. El superintendente de Parques y Jardines entrega el oficio a la secretaría de la Dirección de Parques y Jardines y lo envía al ciudadano.
6. El ciudadano determina si adquiere el servicio con el municipio o con algún particular.
7. Si el ciudadano decide adquirir el servicio con el municipio le solicita una orden de pago a la secretaría de la Dirección de Aseo Público para cubrir el monto correspondiente con el encargado de caja de Servicios Municipales.
8. El ciudadano entrega el recibo de pago a la secretaría de la Dirección de Aseo Público.
9. La secretaría de la Dirección de Aseo Público notifica vía radio a la secretaría de la Dirección de Parques y Jardines que el ciudadano adquirió el servicio y realizó su pago correspondiente para que el superintendente se encargue de programarlo.

REGISTROS UTILIZADOS

Nombre	Área
Orden de Pago	Dirección de Aseo Público
Recibo de Pago	Dirección de Aseo Público
Oficio	Dirección de Parques y Jardines



DIAGRAMA DE FLUJO



VOCABULARIO

Término	Definición
Canalizar	Recoger corrientes de opinión, iniciativas, aspiraciones, actividades y orientarlas eficazmente y encausarlas.
Petición	Acción y efecto de pedir.
Oficio	Comunicación escrita, referente a los asuntos de las Administraciones Públicas.