	<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL</b> <b>2021-2024</b>		2022
	RECOLECCIÓN DE PODAS DE RAMAS		sm-cel-sm-07
			Página <b>1</b> de <b>2</b>

**OBJETIVO.** Ofrecer un servicio al ciudadano para que no deposite su ramaje en la vía pública.

**ALCANCE.** Crear conciencia en la ciudadanía de no tirar sus ramajes en la vía pública o en lugares prohibidos y así lograr una buena imagen de la ciudad.

## RESPONSABLES

Puesto	Área
Superintendente de Parques y Jardines	Superintendencia de Parques y Jardines
Secretaria de superintendente de Aseo Público	Superintendencia de Aseo Público
Chofer	Superintendencia de Parques y Jardines
Peón	Superintendencia de Parques y Jardines
Secretaria de superintendente de Parques y Jardines	Superintendencia de Parques y Jardines

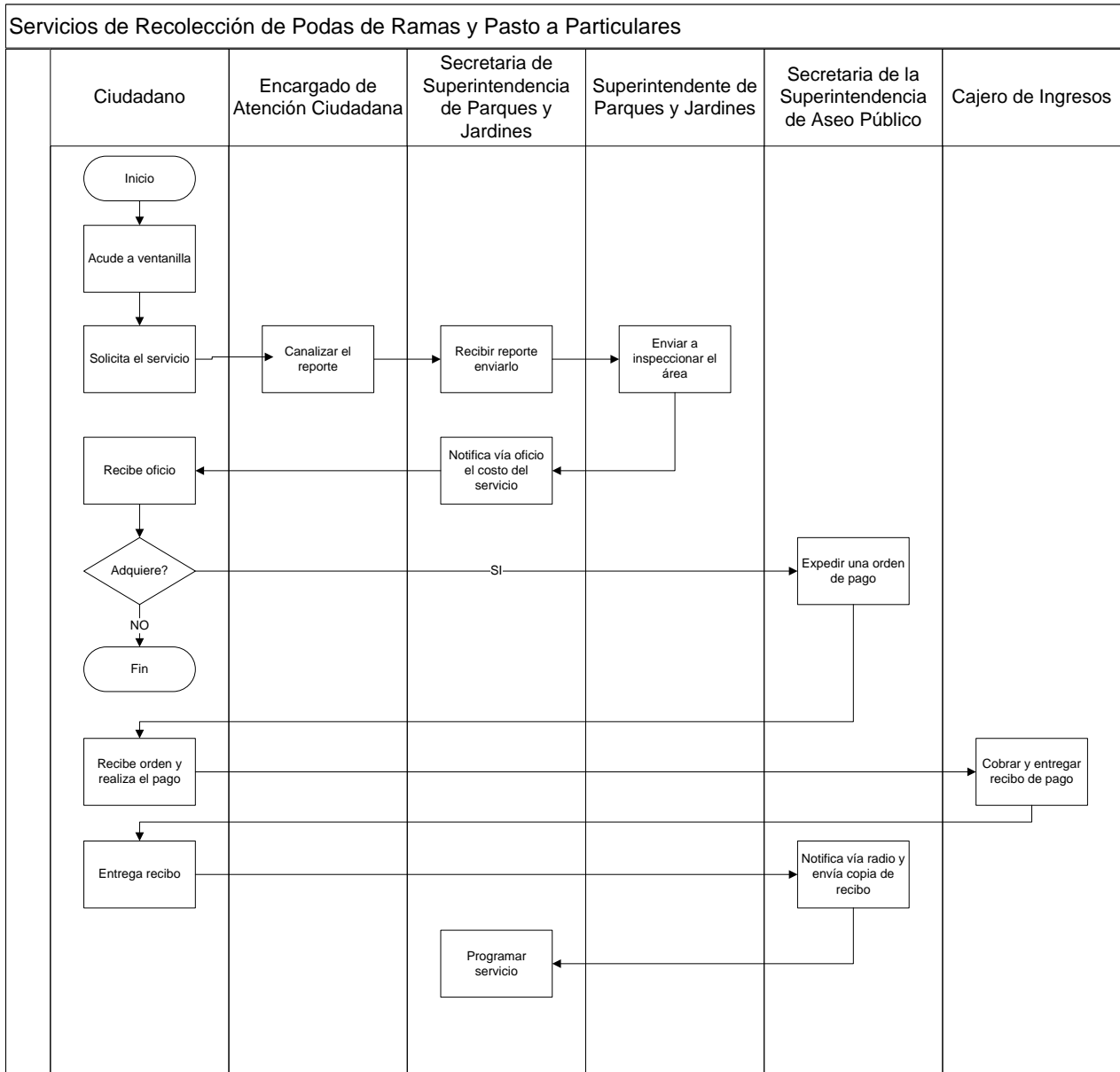
## PROCEDIMIENTO

1. El ciudadano acude a ventanilla de Servicios Municipales o consulta vía telefónica y presenta su solicitud.
2. El encargado de Atención Ciudadana solicita información al ciudadano y canaliza el reporte al superintendente de Parques y Jardines.
3. El superintendente de Parques y Jardines atiende el reporte y lo valora con el área correspondiente.
4. El superintendente de Parques y Jardines ordena la inspección al área donde se va a realizar el servicio para determinar su costo.
5. La secretaria de la Superintendencia de Parques y Jardines notifica vía oficio el costo al ciudadano y determina si desea adquirir el servicio con el municipio o con un particular.
6. Si el ciudadano decide adquirir el servicio con el municipio, acude con la secretaria de la Superintendencia de Aseo Público para que le proporcione una orden de pago y cubra el monto correspondiente en la caja de Servicios Municipales.
7. El ciudadano le entrega el recibo de pago a la secretaria de la Superintendencia de Aseo Público.
8. La secretaria de la Superintendencia de Aseo Público notifica vía radio y hace llegar copia de recibo de pago a la secretaria de la Superintendencia de Parques y Jardines a efecto de programar el servicio.

## REGISTROS UTILIZADOS

Nombre	Área
Recibo de Pago	Superintendencia de Aseo Público
Oficio	Superintendencia de Aseo Público

## DIAGRAMA DE FLUJO



## VOCABULARIO

Término	Definición
Inspeccionar	Examinar, reconocer atentamente.
Oficio	Comunicación escrita, referente a los asuntos de las Administraciones Públicas.