



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL 2021-2024

SERVICIO DE RECOLECCIÓN ESPECIAL Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

2022

sm-cel-sm-10

Página 1 de 3

OBJETIVO. Prestar el servicio de recolección, traslado y disposición final de residuos para mantener la ciudad limpia.

ALCANCE. Proporcionar un servicio a la sociedad para tener una ciudad limpia.

RESPONSABLES

Puesto	Área
Superintendente	Dirección de Aseo Público
Secretaria	Dirección de Aseo Público
Supervisor de recolección domiciliaria	Dirección de Aseo Público
Coordinador de ruta	Dirección de Aseo Público
Chofer	Dirección de Aseo Público

PROCEDIMIENTO

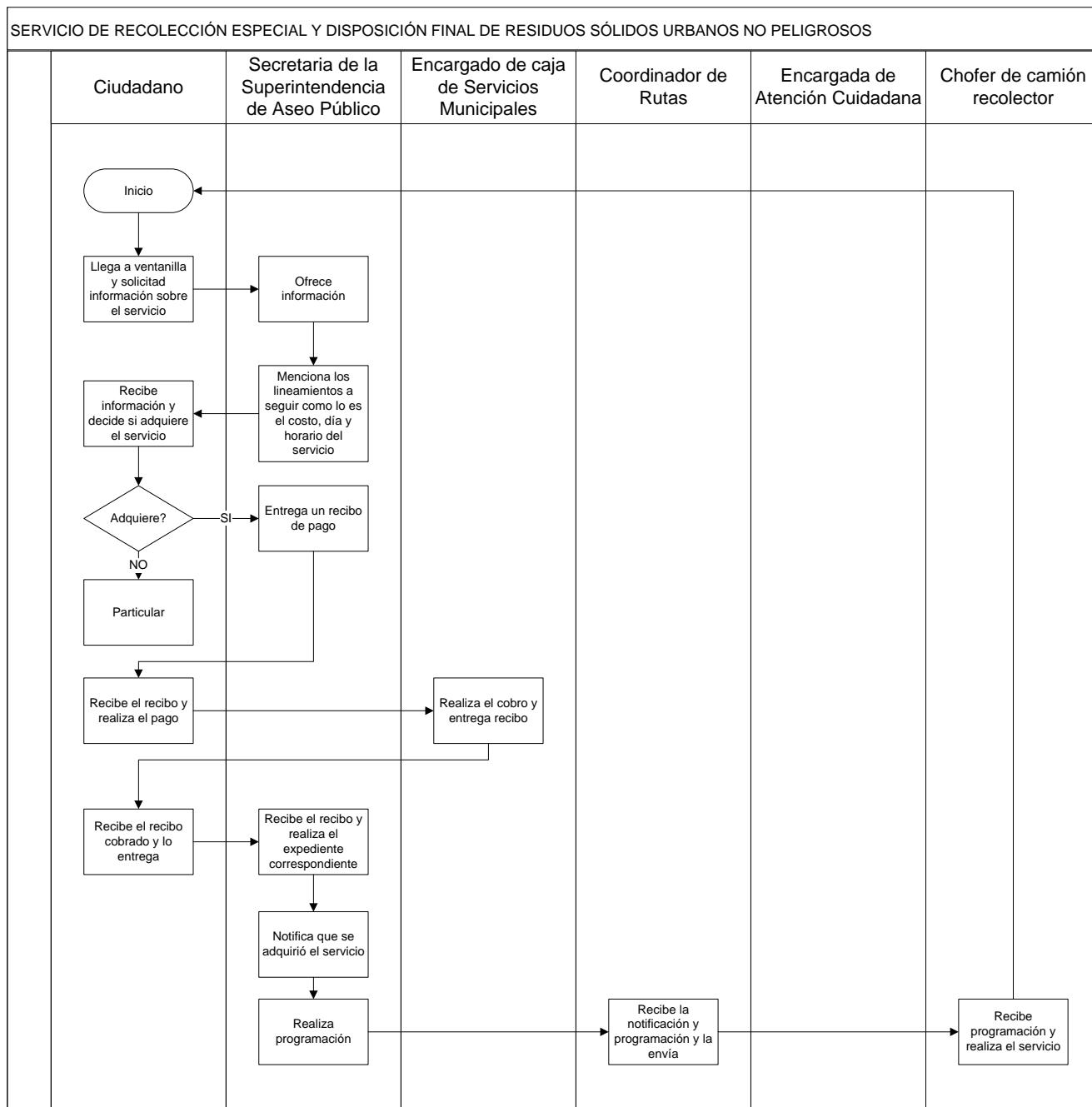
1. El ciudadano llega a ventanilla y solicita información sobre el servicio de recolección a la secretaría de Dirección de Aseo Público.
2. La secretaría de la Dirección de Aseo Público le informa sobre los pasos a seguir, el costo, horario y el modo de actualizar el servicio.
3. El ciudadano determina si adquiere el servicio con el municipio o con algún particular.
4. Si el ciudadano determina adquirir el servicio con el municipio, le solicita una orden de pago a la secretaría de la Dirección de Aseo Público para cubrir el monto correspondiente con el encargado de caja de Servicios Municipales.
5. El ciudadano proporciona a la secretaría de la Dirección de Aseo Público el recibo de pago y realiza el expediente correspondiente.
6. La secretaría de la Dirección de Aseo Público notifica al coordinador de rutas que el ciudadano adquirió el servicio para programarlo.
7. La secretaría de la Dirección de Aseo Público proporciona al coordinador de rutas el domicilio, los días y horario para la programación del servicio.
8. El chofer del camión recolector realiza el servicio de acuerdo con los lineamientos establecidos.
 - 8.1. En caso de que el chofer no lleve a cabo el servicio en tiempo y forma, el ciudadano podrá reportar las deficiencias del servicio a la secretaría de la Dirección de Aseo Público.
9. La secretaría de la Dirección de Aseo Público recibe el reporte, lo notifica a la encargada de Atención Ciudadana y lo canaliza al área correspondiente para su atención.



REGISTROS UTILIZADOS

Nombre	Área
Expediente	Dirección de Aseo Público
Recibo de pago	Dirección de Aseo Público

DIAGRAMA DE FLUJO





**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
2021-2024**

**SERVICIO DE RECOLECCIÓN ESPECIAL Y DISPOSICIÓN
FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**

2022

sm-cel-sm-10

Página **3 de 3**

VOCABULARIO

Término	Definición
Actualizar	Hacer actual algo, darle actualidad.
Notificar	Dar de manera Extrajudicial, con propósito cierto, noticia de algo.
Programación	Acción y efecto de programar una actividad.